



АТОЛ

АТОЛ ПТ-2



Руководство по эксплуатации

2024

Руководство по эксплуатации AL.C405.00.000 РЭ

Версия документации от 13.12.2024

Содержание

Введение	5
Подготовка пин-пада к эксплуатации	6
Требования безопасности	6
Порядок ввода пин-пада в эксплуатацию	7
Маркировка пин-пада	7
Описание пин-пада	8
Внешний вид	8
Габаритные размеры	9
Клавиатура и индикация	10
Индикация	10
Питание пин-пада	10
Характеристики	11
Комплектность	12
Подключение к внешним устройствам	13
Подключение к внешним устройствам по интерфейсу USB	14
Работа с пин-падом	15
Начало работы с пин-падом	15
Авторизация на пин-паде	15
Привязка пин-пада к ЛКП	15
Настройка пин-пада	18
Настройка параметров связи	18
Состояние экранов	19
Сброс	20
Перезагрузка пин-пада	20
Просмотр информации об устройстве	20
Администрирование	21
Настройка параметров связи	21
Привязка	22
Настройка ключей	22
Настройка пин-пада	22
Состояние экранов	23
Сброс	23
Перезагрузка пин-пада	23
Ввод ключей в пин-пад через мастер-терминал	24
Прием платежа	25
Прием платежа с помощью бесконтактной карты	26
Прием платежа с помощью сканирования QR-кода	27

Прием платежа с помощью QR-кода на экране.....	28
Прием платежа с помощью BNPL.....	29
Отмена платежа	30
Возврат платежа	30
Неполадки и их устранение	31
Обновление ПО.....	32
Подготовка к работе.....	32
Обновление ПО	33
Настройка интервала проверки наличия обновлений.....	35

Введение

Руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с функциональными возможностями модели пин-пада АТОЛ ПТ-2 (далее – пин-пад или устройство).

Пин-пад АТОЛ ПТ-2 – это устройство, подключаемое к POS-терминалу, КСО, ПК или ККТ, с помощью которого производится безналичная оплата и ввод пин-кода для осуществления удаленной аутентификации.

До ознакомления с документацией на пин-пад, ввода в эксплуатацию и проведения пуско-наладочных работ подключать пин-пад к сети электропитания не рекомендуется.

Пуско-наладочные работы и техническое обслуживание пин-пада может производиться технически подготовленными специалистами с использованием документации для данной модели пин-пада.

Гарантийное обслуживание АТОЛ ПТ-2 должно производиться в соответствии с положениями, изложенными в документе «Паспорт» AL.C405.00.000 ПС.



Запрещается включать пин-пад АТОЛ ПТ-2 до ознакомления с разделом «Требования безопасности».



При установке и использовании АТОЛ ПТ-2 необходимо строго соблюдать положения данного руководства.



После настройки пин-пада согласно данному документу «Руководство по эксплуатации» необходимо проверить наличие новой версии прошивки в pinpad_updater.exe по инструкции из раздела «Обновление ПО».

Используемые обозначения

ККТ	Контрольно-кассовая техника
КСО	Касса самообслуживания
ЛКП	Личный кабинет пользователя
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение

Подготовка пин-пада к эксплуатации

Требования безопасности

Перед допуском к эксплуатации пин-пада операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту АТОЛ ПТ-2 должны пройти подготовку и инструктаж по технике безопасности. Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе с пин-падом не допускаются.



Запрещается самостоятельно разбирать АТОЛ ПТ-2!

Несанкционированная разборка АТОЛ ПТ-2 приведет к уничтожению встроенного ключа безопасности и невозможности дальнейшего использования устройства.

- Не рекомендуется оставлять включенный пин-пад без присмотра.
- При работе с пин-падом необходимо принимать меры, исключающие удары и падение пин-пада.
- Пин-пад запрещено разбирать, царапать, деформировать, подвергать воздействию вибрации и ставить на него тяжелые предметы.
- Недопустимо проливать на пин-пад жидкость, в противном случае существует риск повреждения устройства из-за короткого замыкания.
- Необходимо исключить контакт с пин-падом, особенно с дисплеем, острых предметов, так как это может привести к повреждению или выходу дисплея из строя.
- Для протирания дисплея и удаления отпечатков пальцев необходимо использовать только мягкую, влажную (чуть смоченную водой) ткань.
- Не разрешается размещать пин-пад под прямыми солнечными лучами, вблизи открытого огня, в условиях высокой температуры, влажности или запыленности.
- Не допускается использование пин-пада в местах около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров.

Порядок ввода пин-пада в эксплуатацию

Если транспортировка оборудования осуществлялась при низких температурах, то перед использованием пин-пад необходимо выдержать при комнатной температуре как минимум в течение шести часов, не распаковывая.

Перед распаковкой пин-пада необходимо проверить целостность упаковки.

При распаковке пин-пада необходимо:

- проверить комплектацию в соответствии с документом «Паспорт» AL.C405.00.000 ПС;
- убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки;
- проверить соответствие заводского номера пин-пада номеру, указанному в документе «Паспорт» AL.C405.00.000 ПС.

Маркировка пин-пада

Товарный знак находится на верхней части корпуса (под дисплеем) и торцевой части пин-пада, расположение маркировки приведено в документе «Паспорт» AL.C405.00.000 ПС.

Описание пин-пада

Внешний вид

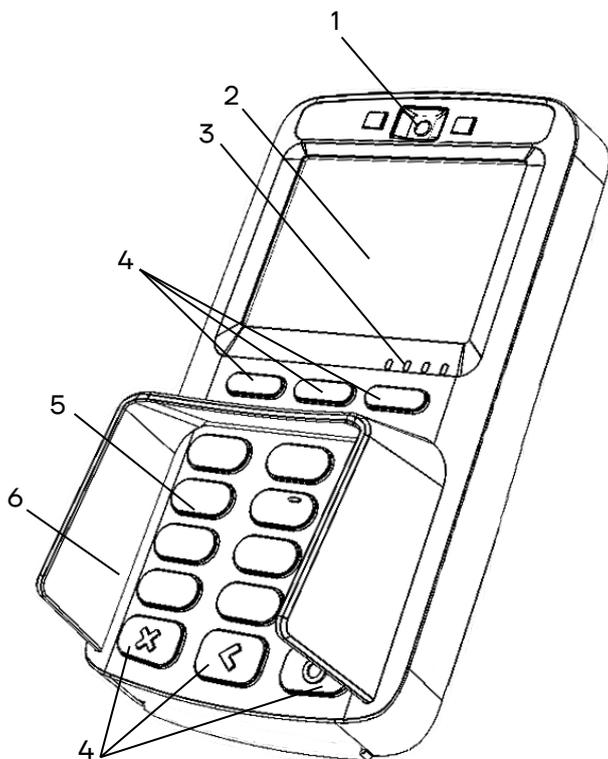


Рисунок 1. Вид сверху/спереди/справа

1. Камера с подсветкой из 2 светодиодов.
2. Дисплей.
3. Светодиодные индикаторы (4 шт.): синий, желтый, зеленый, красный.
4. Функциональные клавиши (6 шт.).
5. Основная клавиатура (12 клавиш).
6. Защитный козырек для ввода PIN-кода.

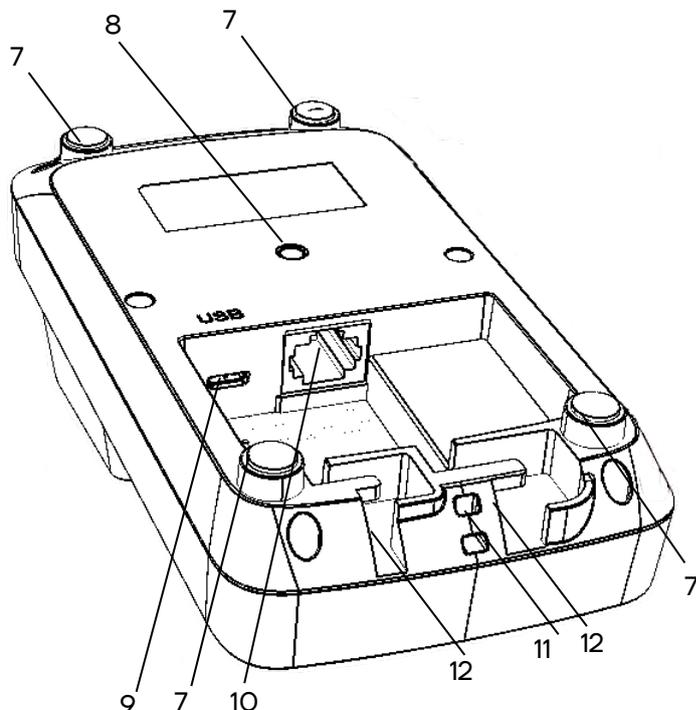


Рисунок 2. Вид снизу/сзади/слева

7. Прорезиненные ножки.
8. Крепёжный элемент для установки пин-пада на кронштейн.
9. Разъём стандарта USB 2.0 Type-C.
10. Разъём RS-232.
11. Отверстия для крепления ремешка.
12. Канал для прокладки кабеля (2 шт.).

Габаритные размеры

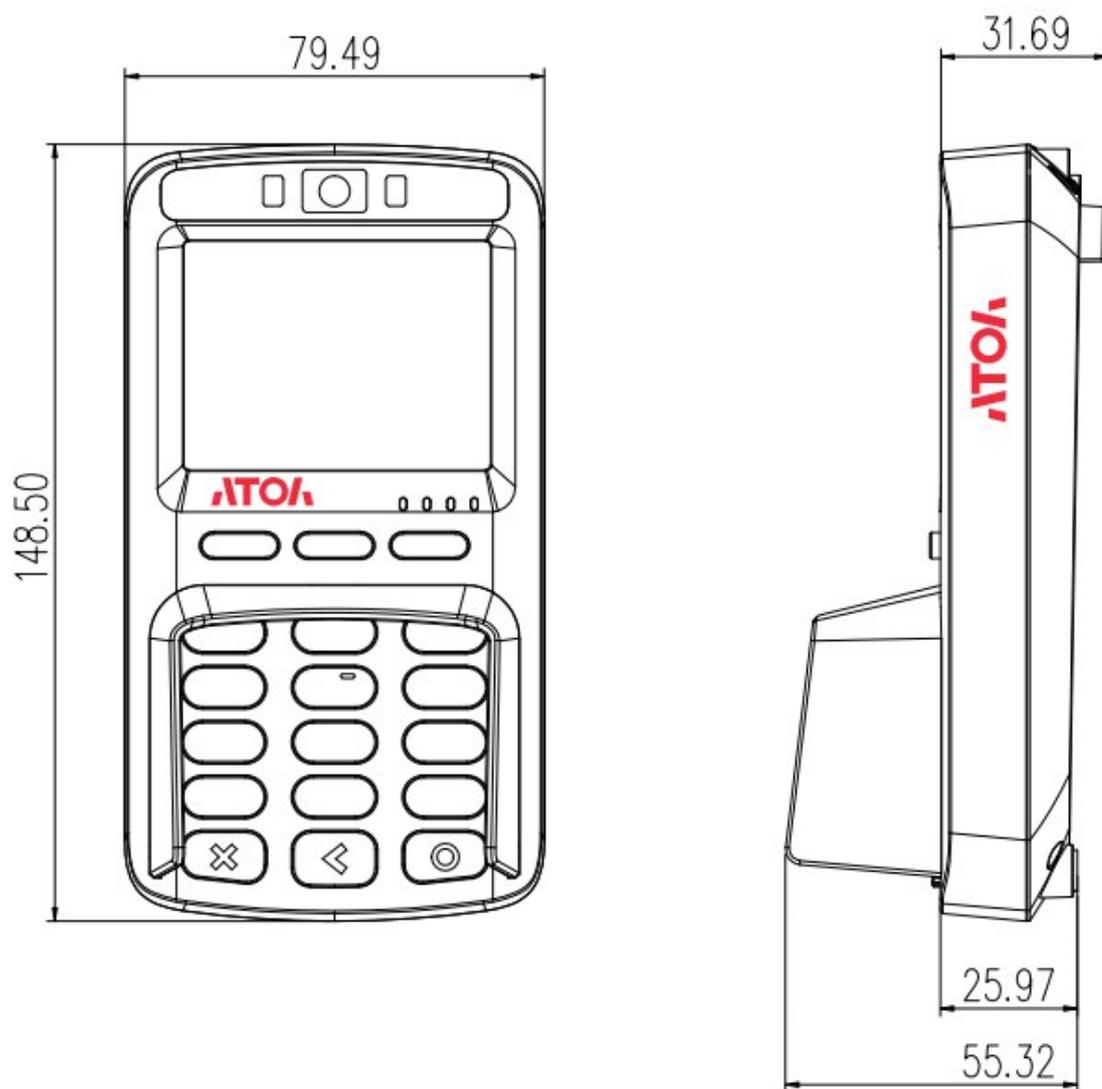


Рисунок 3. Габаритные размеры пин-пада

Клавиатура и индикация

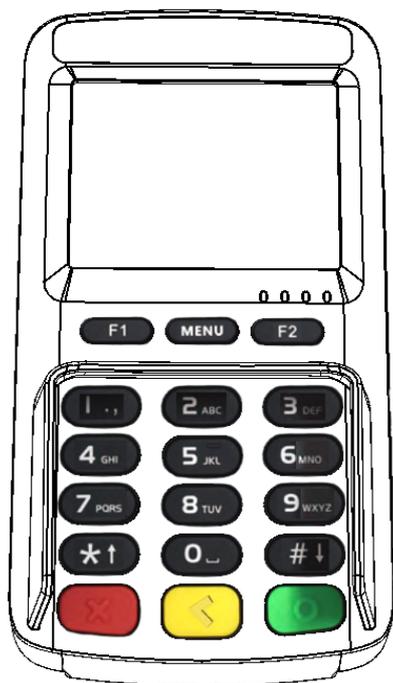


Рисунок 4. Клавиатура и расположение клавиш

Клавиши	Назначение
	Переход к экрану выбора способа оплаты
	Для входа в режим настройки, проведения настройки, набора числовых значений, букв и символов, обозначенных на них
...	
	Отмена последней операции
	Стирание последнего введенного символа
	Клавиша подтверждения

Индикация

Состояние 4 светодиодов, расположенных справа снизу под дисплеем, приведено в таблице.

При завершении операции также производится звуковой сигнал:

- один короткий – успешная операция;
- один длинный – ошибка.

Индикация	Состояние
	Режим ожидания
 Синий светодиод мигает	Обработка операции
	Ошибка

Питание пин-пада

Питание изделия осуществляется от внешнего устройства, подключаемого по интерфейсу USB (5 В).

Характеристики

Наименование		Характеристики
Операционная система		VOS
Процессор		32-битный защищённый процессор
Память	ОЗУ	1 Мб
	ПЗУ	8 Мб
Дисплей		2,8" TFT, 320 x 240 пикселей, без сенсора
Клавиатура		18 клавиш, включая 6 функциональных
Индикаторы		4 светодиода
Устройство чтения карт		Бесконтактное (NFC)
Камера		0,3 Мп, 1D / 2D сканер, светодиодная подсветка; для сканирования QR-кода
Соединения		USB, питание от USB 5 В
Габаритные размеры, не более	без упаковки	148,5 x 79,49 x 55,32 мм (Д x Ш x В)
	в упаковке	170 x 90 x 72 мм (Д x Ш x В)
Вес, не более	без упаковки	200 грамм
	в упаковке	300 грамм
Температура	эксплуатации	от -10 °С до +50 °С
Влажность		от 10% до 90%, без конденсата
Температура	хранения	от -20 °С до +70 °С
Влажность		от 5% до 95%, без конденсата

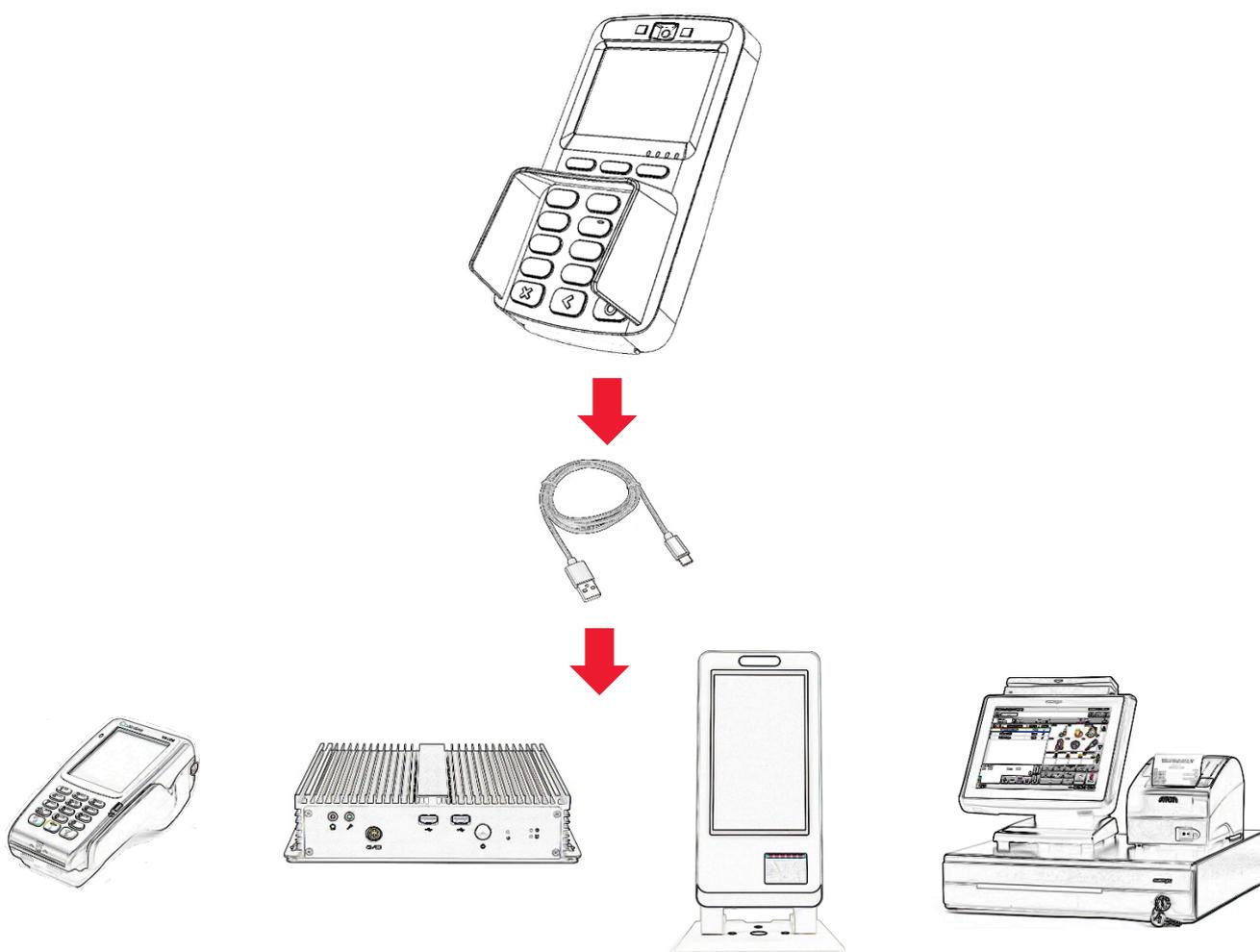
Комплектность

№	Наименование	Обозначение	Кол-во
1.	Пин-пад АТОЛ ПТ-2	AL.C405.00.000	1
2.	Кабель USB Type-C	–	1
3.	Упаковка	–	1
4.	Инструкция по быстрому запуску	AL.C405.00.000 БЗ	1

Подключение к внешним устройствам

Пин-пад АТОЛ ПТ-2 может быть подключён к POS-терминалу, КСО, ПК или ККТ с использованием режима USB-связи; для этого необходимо использовать кабель USB Type-C, один конец которого подключить к разъёму USB Type-C пин-пада, а другой - к USB-порту внешнего устройства. Через USB осуществляется связь и подается питание на пин-пад.

Пин-пад АТОЛ ПТ-2 взаимодействует с кассами по протоколу **Arcus2**.



Подключение к внешним устройствам по интерфейсу USB

Нужно установить набор библиотек **Arcus2** или использовать библиотеки, поставляемые с кассовым ПО.

В файле **ARCUS2/INI/cashreg.ini** необходимо произвести настройки параметров подключения к внешнему устройству – терминалу:

```
...  
PORT=COM8  
SPEED=9600  
BYTE=8  
PARITY=N  
STOP=1  
...
```

Где **PORT** – номер порта (COM8 в примере). Необходимо указать тот, который установлен в настраиваемой системе.

Определить его можно в настройках ОС, для Windows это делается в **Диспетчер устройств → Порты (LPT и COM) → MediaTek USB VCOM (Android) → Свойства → Параметры порта → Дополнительно → Номер COM-порта**.

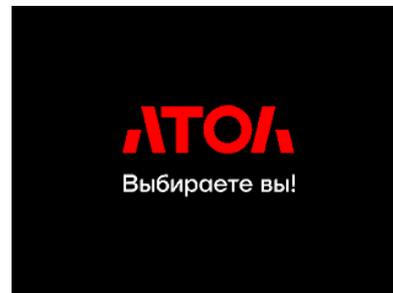
Если используется номер порта 10 и больше, то формат записи следующий: **PORT=\\.\COM40**

Где **40** – логический номер порта.

Работа с пин-падом

Начало работы с пин-падом

Для начала работы необходимо подключить пин-пад к ПК кабелем USB (Type-C) из комплекта поставки к внешнему устройству, убедиться в том, что на дисплее отображается приветственное сообщение:



Для работы с пин-падом нужно:

- Авторизоваться и настроить параметры связи;
- Привязать пин-пад к личному кабинету АТОЛ Pay;
- Произвести настройку пин-пада;
- Загрузить ключи.

Авторизация на пин-паде

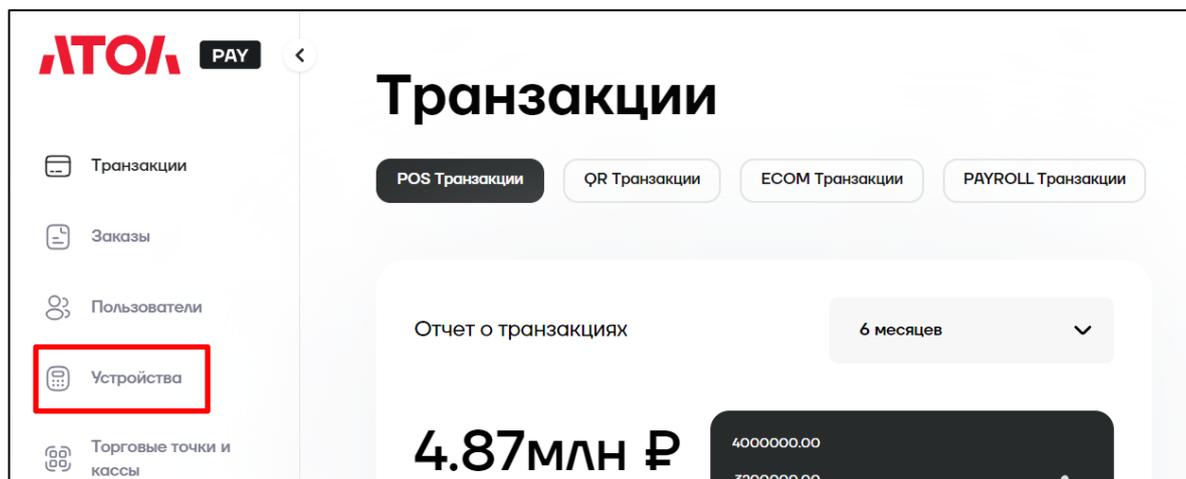
С помощью команды на подключённом ПК перейти в **«Меню администратора»** (см. раздел «Администрирование»).

- Выбрать пункт **«Авторизация»**;
- Ввести логин и пароль от ЛКП.

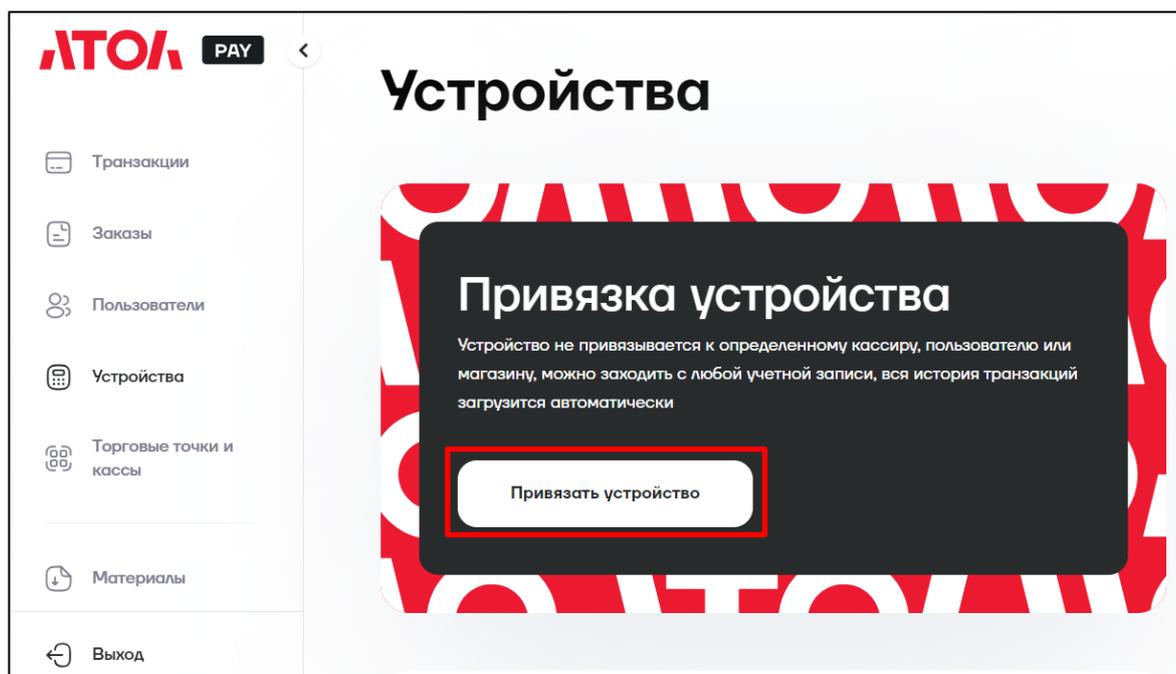
Привязка пин-пада к ЛКП

- Для регистрации в ЛКП пользователю необходимо перейти на страницу личного кабинета по ссылке <https://lk.atolpay.ru/> и:
 - если ранее был получен АТОЛ ID – авторизоваться;
 - если не был получен АТОЛ ID – пройти процедуру регистрации¹, а затем авторизоваться.
- В ЛКП выбрать раздел **«Устройства»**:

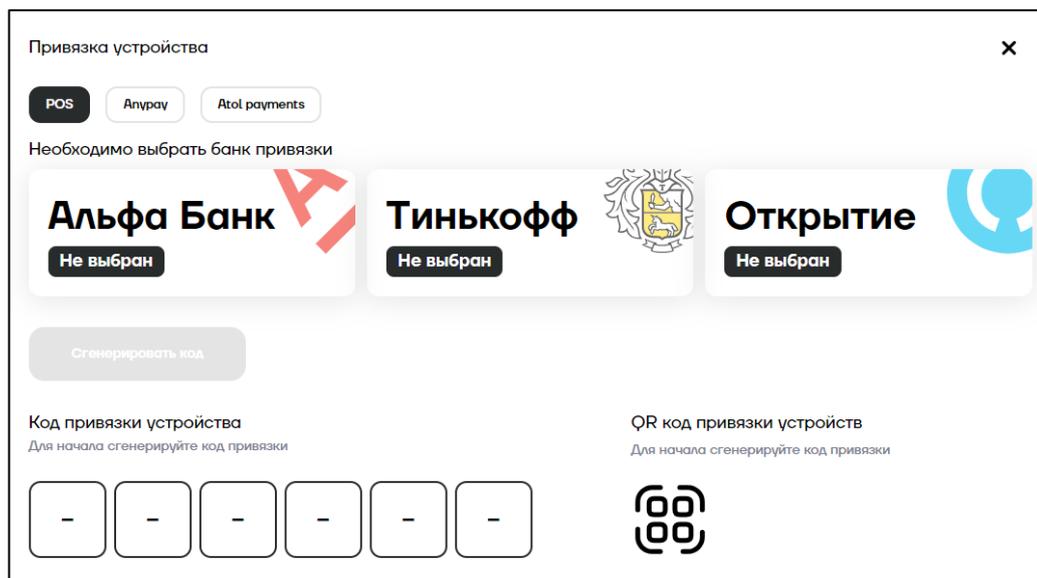
¹ – См. документ «Личный кабинет АТОЛ ID. Руководство пользователя».



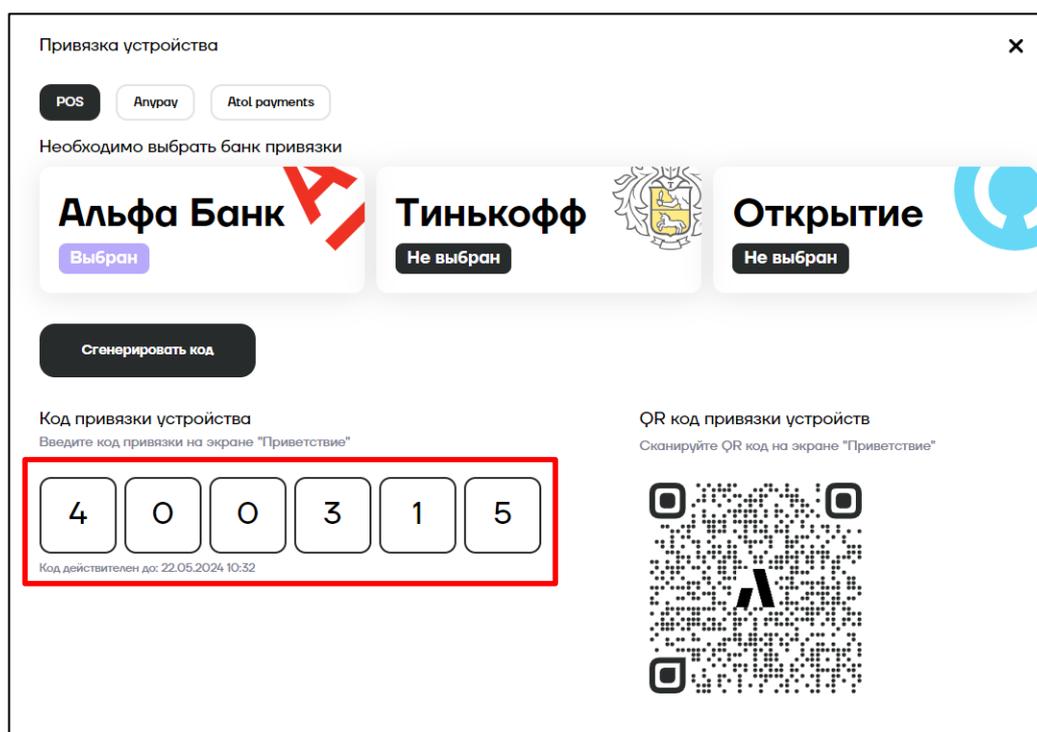
— В окне «Привязка устройства» нажать на кнопку «Привязать устройство»:



— Сгенерировать код привязки: сначала выбрать один из предложенных банков, затем нажать ставшую доступной кнопку «Сгенерировать код».



- Сгенерированный код отобразится на экране.
- Срок действия кода привязки – 7 дней, после этого нужно получить новый КОД.

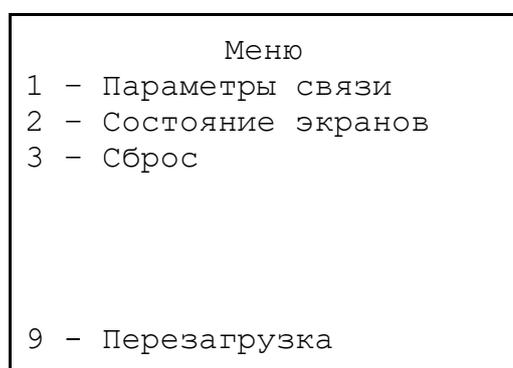


- С помощью команды на подключённом ПК перейти в «**Меню администратора**» (см. «Администрирование»).
- Выбрать пункт «**Привязка**» (см. «Привязка»).
- Осуществить привязку пин-пада к личному кабинету, введя на пин-паде код привязки, полученный из ЛКП.

В среднем, регистрация устройства в банке занимает 1-2 дня. При уведомлении об успешной загрузке ключей и параметров на пин-паде можно будет проводить платежи.

Настройка пин-пада

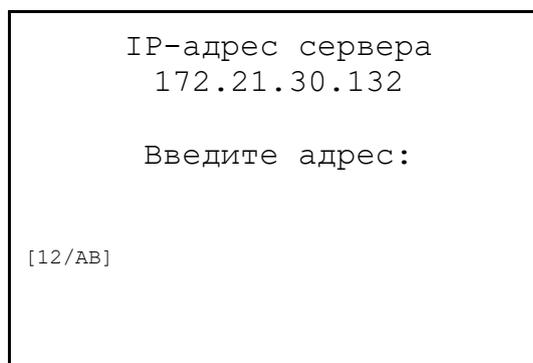
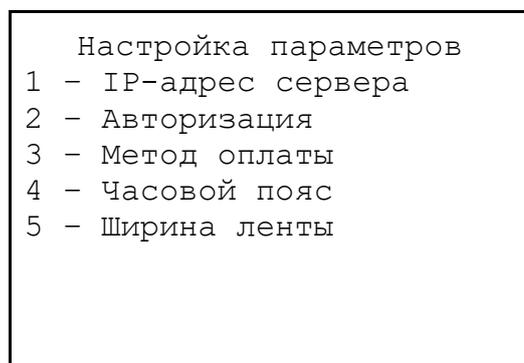
Для настройки параметров пин-пада нужно войти в режим настройки, выполнив команду ***505#** с помощью нажатия соответствующих клавиш на клавиатуре или команды с ПК. После ввода команды на дисплее отобразится экран **«Меню»**:



Для выбора пункта меню нужно нажать клавишу с соответствующей ему цифрой. Для возврата без сохранения изменений нужно нажать – , для сохранения изменений – .

Настройка параметров связи

Для настройки параметров связи нужно перейти в раздел **1 - Параметры связи**. Ниже приведен экран **«Настройка параметров»** и экраны настроек **«IP-адрес сервера»**, **«Авторизация»**, **«Метод оплаты»**, **«Часовой пояс»** и **«Ширина лены»**:



Авторизация

Пользователь: 12345678900
 Пароль: *****

Введите имя пользователя:

[12/AB]

Способ оплаты:

1. Карты [+]
2. QR СБП (экран) [+]
3. Обратный QR (скан) [-]

Пользователь – номер телефона учетной записи ЛК АТОЛ Рау (АТОЛ ID).

Имя пользователя – номер телефона без знака +.

В окне «**Способ оплаты**» статус способа оплаты: [+] – способ оплаты включен; [-] – выключен.

Для изменения статуса способа оплаты с [+] на [-] или с [-] на [+] нужно нажать на кнопку с номером, соответствующим данному способу оплаты.

Ширина чековой ленты: 35

Введите ширину:

[12/34]

Часовой пояс: UTC+3

Введите часовой пояс:

[12/34]

Состояние экранов

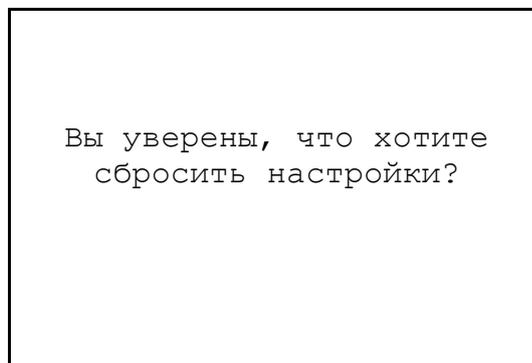
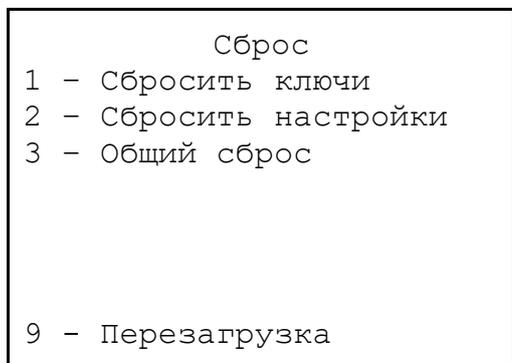
Для просмотра загруженных экранов необходимо перейти в раздел

2 – Состояние экранов.

Для просмотра по очереди всех отображаемых экранов нужно нажимать , для выхода нажать .

Сброс

Для сброса необходимо перейти в раздел **3 – Сброс** и в меню «Сброс» выбрать нужный пункт:



После окончания операции появится информационное сообщение с результатом операции.



При выводе АТОЛ ПТ-2 из эксплуатации рекомендуется выполнить сброс настроек.

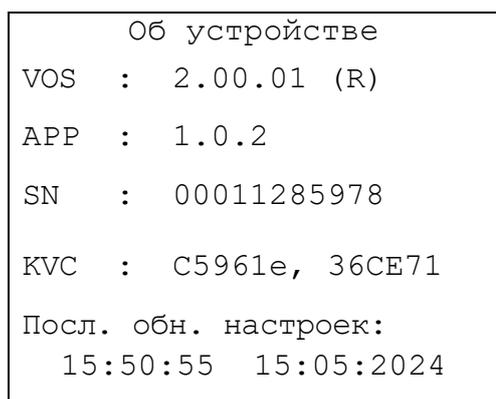
Перезагрузка пин-пада

Для перезагрузки пин-пада необходимо выбрать пункт

9 – Перезагрузка.

Просмотр информации об устройстве

Для просмотра информации о пин-паде нужно выполнить команду ***506#** с помощью нажатия соответствующих клавиш на клавиатуре. Отобразится экран «**Об устройстве**»:



- версия операционной системы;
- версия платежного приложения;
- серийный номер пин-пада;
- контрольная сумма значения криптографического ключа;
- дата последнего обновления настроек.

Администрирование

Вход в «**Меню администратора**» возможен только с помощью команды на подключённом ПК.

После запуска команды на дисплее отобразится экран «**Меню администратора**»:

```
Меню администратора
1 - Параметры связи
2 - Привязка
3 - Настроить ключи
4 - Настроить терминал
5 - Состояние экранов
6 - Сброс

9 - Перезагрузка
```

Для выбора пункта меню нужно нажать клавишу с соответствующей ему цифрой. Для возврата без сохранения изменений нужно нажать – , для сохранения изменений – .

Настройка параметров связи

Для настройки параметров связи нужно перейти в раздел **1 - Параметры связи**. Ниже приведен экран «**Настройка параметров**» и экраны настроек «**IP-адрес сервера**», «**Авторизация**», «**Метод оплаты**», «**Часовой пояс**» и «**Ширина ленты**»:

```
Настройка параметров
1 - IP-адрес сервера
2 - Авторизация
3 - Метод оплаты
4 - Часовой пояс
5 - Ширина ленты
```

```
IP-адрес сервера
172.21.30.132

Введите адрес:

[12/AB]
```

```
Авторизация
Пользователь: 12345678900
Пароль: *****

Введите имя пользователя:

[12/AB]
```

```
Способ оплаты:
1. Карты [ + ]
2. QR СВП (экран) [ + ]
3. Обратный QR (скан) [ - ]
```

В окне «**Способ оплаты**» статус способа оплаты: [+] – способ оплаты включен; [-] – выключен.

Для изменения статуса способа оплаты с [+] на [-] или с [-] на [+] нужно нажать на кнопку с номером, соответствующим данному способу оплаты.

Ширина чековой ленты: 35

Введите ширину:

[12/34]

Часовой пояс: UTC+3

Введите часовой пояс:

[12/34]

Привязка

Для привязки пин-пада нужно выбрать пункт **2 – Привязка**.

Введите код привязки:

В открывшемся окне нужно ввести код привязки, сгенерированный в ЛКП, и нажать .

Настройка ключей

Для настройки ключей нужно выбрать пункт **3 – Настроить ключи** (после обмена с АТОЛ появится информационное сообщение с результатом операции).

Настройка пин-пада

Для настройки пин-пада нужно выбрать пункт **4 – Настроить терминал** (после обмена с АТОЛ появится информационное сообщение с результатом операции).

Состояние экранов

Для просмотра загруженных экранов необходимо перейти в раздел **5 – Состояние экранов**. Для просмотра по очереди всех отображаемых экранов нужно нажимать , для выхода нажать .

Сброс

Для сброса необходимо перейти в раздел **6 – Сброс** и в меню «Сброс» выбрать нужный пункт, нажав соответствующую клавишу:

Сброс
1 – Сбросить ключи
2 – Сбросить настройки
3 – Общий сброс

Вы уверены, что хотите сбросить настройки?

После окончания операции появится информационное сообщение с результатом операции.

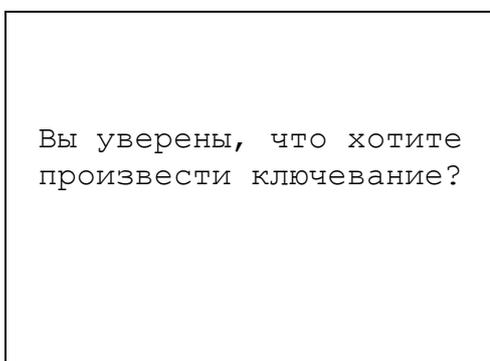
Перезагрузка пин-пада

Для перезагрузки пин-пада необходимо выбрать пункт **9 – Перезагрузка**.

Ввод ключей в пин-пад через мастер-терминал

Для ввода ключей в пин-пад АТОЛ ПТ-2 через мастер-терминал нужно (см. раздел «Настройка ключей»):

- Подготовить мастер-терминал – установить **kldmaster-1.0.4.4.apk**. Мастер-терминал приводится в режим ввода ключей (отображает QR-коды);
- Произвести подключение пин-пада АТОЛ ПТ-2 по USB к мастер-терминалу в режиме USB HOST;
- Мастер-терминал определяет подключение АТОЛ ПТ-2 терминала по VID/PID устройства:



а)



б)

Рисунок 5. Экраны: а) пин-пада АТОЛ ПТ-2; б) мастер-терминала

- Начинается процесс загрузки ключей с использованием модифицированного протокола Arcus2;



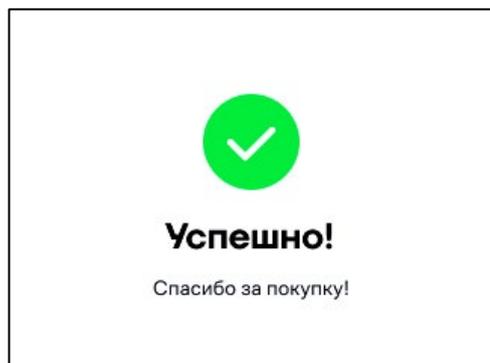
а)



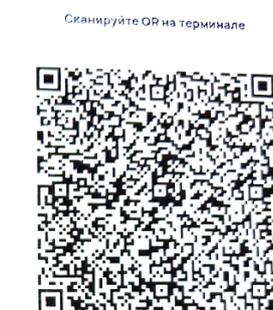
б)

Рисунок 6. Экраны: а) пин-пада АТОЛ ПТ-2; б) мастер-терминала

— Пин-пад начинает процесс на своей стороне. Он создаёт на своей стороне RSA ключ, публичную часть ключа отправляет в мастер-терминал и ожидает подтверждения или ошибки регистрации ключа на сервере:



а)

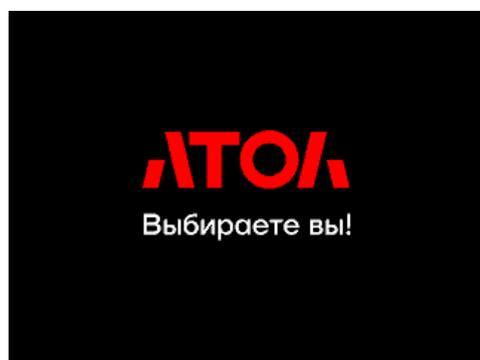


б)

Рисунок 7. Экраны: а) пин-пада АТОЛ ПТ-2; б) мастер-терминала

Прием платежа

После запуска платежа на внешнем устройстве приветственное сообщение сменится экраном ожидания:



а затем отобразится окно оплаты в зависимости от установленных настроек платежа.

Прием платежа с помощью бесконтактной карты



Оплата бесконтактным способом возможна в случае, если в платежной карте установлен NFC-чип, обозначенный символом .

При платеже с помощью бесконтактной карты после экрана ожидания отобразится экран оплаты «**Приложите карту к экрану**»:



Для оплаты необходимо поднести платежную карту к верхней части дисплея пин-пада (на расстояние не более 10 см) (рисунок 8), удерживать в этом положении около одной секунды. При необходимости ввести пин-код:

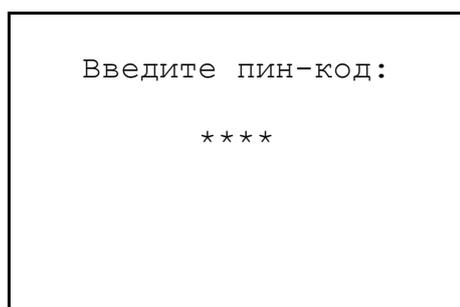
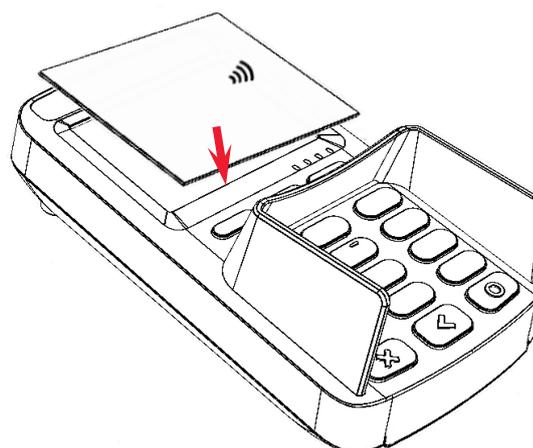
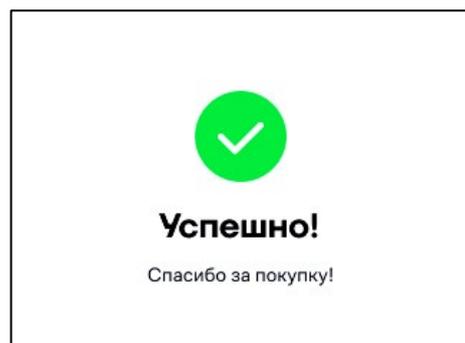


Рисунок 8. Оплата бесконтактной платежной картой

В случае успешной оплаты отобразится экран «**Успешно**» или экран ошибки с указанием текста ошибки в случае неудачной транзакции:



Прием платежа с помощью сканирования QR-кода

При платеже с помощью сканирования QR-кода после экрана ожидания отобразится экран оплаты «**Приложите карту или поднесите QR**»:



Для оплаты необходимо расположить QR-код в области сканирования на расстоянии не более 10 см от камеры и удерживать до короткого сигнала (рисунок 9).

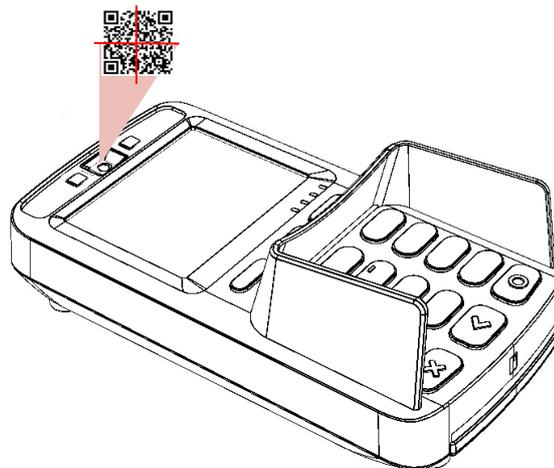
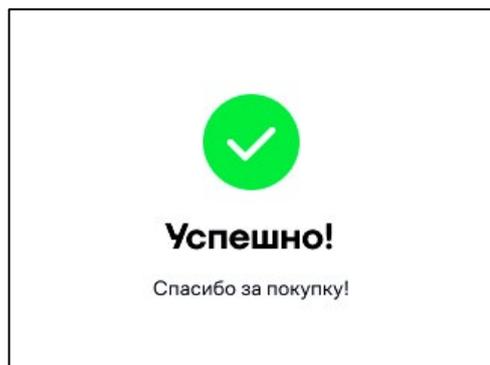


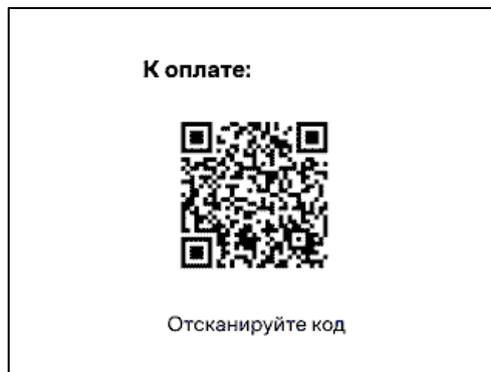
Рисунок 9. Оплата с помощью сканирования QR-кода

В случае успешной оплаты отобразится экран «**Успешно**» или экран ошибки с указанием текста ошибки в случае неудачной транзакции:



Прием платежа с помощью QR-кода на экране

При платеже с помощью QR-кода на экране после экрана ожидания отобразится экран оплаты «**К оплате:** Отсканируйте код»:



Для оплаты необходимо с помощью телефона отсканировать QR-код, появившийся на экране пин-пада (рисунок 10).

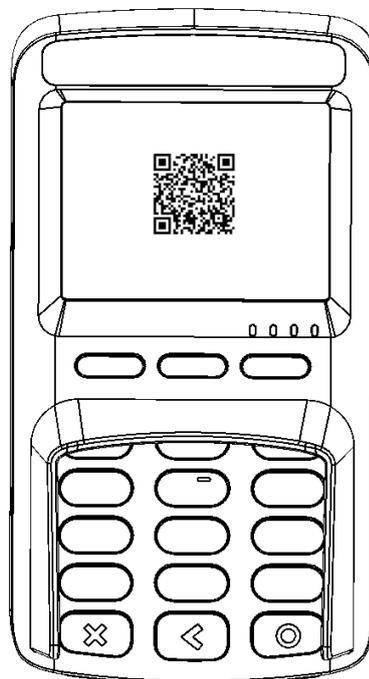
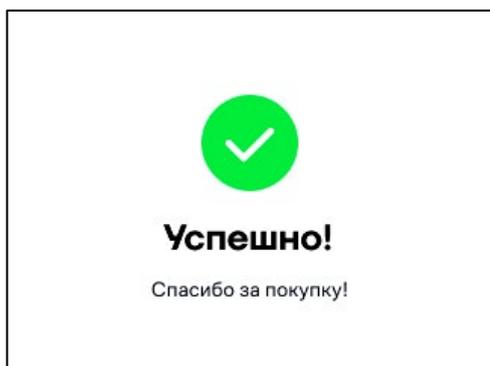


Рисунок 10. Оплата с помощью QR-кода на экране

В случае успешной оплаты отобразится экран «**Успешно**» или экран ошибки с указанием текста ошибки в случае неудачной транзакции:



Прием платежа с помощью BNPL

BNPL (Buy now, pay later– Купи сейчас, заплати потом) —сервис, позволяющий оплатить покупку равными частями в течение короткого периода времени, при этом без заключения покупателем кредитного договора с банком и оплаты дополнительных комиссий.

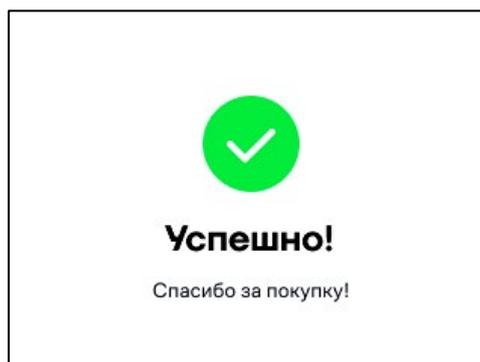
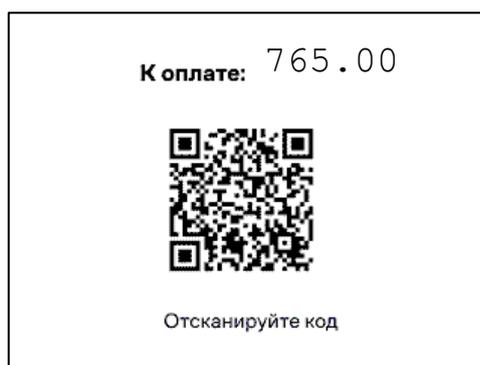
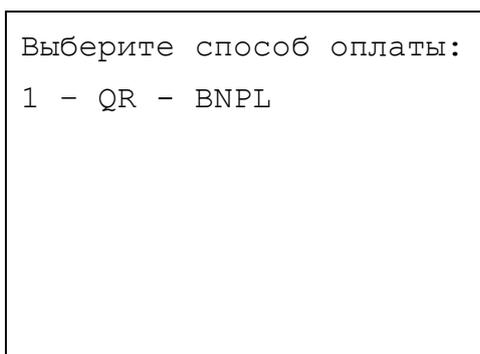
При платеже с помощью BNPL сразу после экрана ожидания отобразится экран оплаты «**К оплате: [полная сумма]**». **Приложите карту или отсканируйте код»:**

Для оплаты нужно нажать кнопку , отобразится экран выбора способа оплаты:

Выбрать способ оплаты, нажав клавишу . Регистрируется QR-код, который нужно отсканировать:

После проведения оплаты на странице личного кабинета BNPL транзакция завершится: «**Успешно**».

С карты покупателя спишется первый платеж от общей суммы покупки.



Отмена платежа



Внимание! Сделать отмену можно не позднее 23:59 того дня, когда была проведена транзакция.

После запуска на внешнем устройстве процесса отмены платежа на пин-паде появится экран с запросом подтверждения отмены платежа.

Для отмены необходимо согласиться произвести отмену транзакции, действуя согласно инструкциям на экране пин-пада.

В случае успешной операции появится надпись «**Одобрено**».

Возврат платежа



Внимание! Сделать возврат можно, начиная со следующего дня после дня проведения транзакции. Чтобы провести возврат за текущий день, должен быть проведен транзакционный оборот, который считается по формуле = сумма возврата / (100% - ваша комиссия в %).

После запуска на внешнем устройстве процесса возврата платежа на пин-паде появится экран с запросом подтверждения возврата, необходимо выбрать вариант, нажав клавишу с соответствующей цифрой, далее следовать указаниям на экране пин-пада.

```
Возврат : 01.00 P

1 - по карте
2 - по QR (скан)
3 - по QR (экран)
```

```
Приложите карту
```

В случае успешной операции появится надпись «**Одобрено**».

Неполадки и их устранение



Если неисправность не удается устранить, необходимо обратиться к производителю или в авторизованные сервисные центры.



**Запрещается самостоятельно разбирать АТОЛ ПТ-2!
Несанкционированная разборка АТОЛ ПТ-2 приведет к уничтожению встроенного ключа безопасности и невозможности дальнейшего использования устройства.**

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
«Чёрный» экран пин-пада или отсутствие информации на экране	Неисправность источника питания пин-пада	Проверить исправность внешнего устройства и надёжность соединения кабеля с пин-падом и внешним устройством
Транзакция завершилась неудачно	Соединение с внешним устройством отсутствует или неустойчивое	Проверить наличие и надёжность соединения кабеля с пин-падом и внешним устройством
	Введен неправильный пин-код	Повторить операцию, ввести корректный пин-код
	Недостаточно средств на карте/счёте	Проверить и внести достаточное количество средств на карту/счёт
	Отказано банком	Обратиться в банк
	Карта заблокирована	
	Карта просрочена	
	Карта неисправна	
Банк клиента недоступен		Обратиться в банк
		Оплатить с помощью карты другого банка или воспользоваться другим способом оплаты

Обновление ПО

В данном разделе представлено пошаговое описание обновления программного обеспечения пин-пада.

Подготовка к работе

Перед запуском обновления ПО пин-пада нужно выполнить следующее:

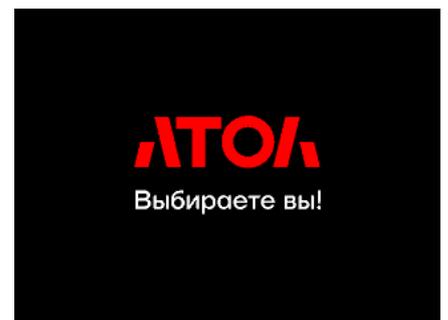
- 1 Сохранить на ПК, к которому будет подключен пин-пад, архив с файлом утилиты **pinpad_updater.exe** (выложен в Центре загрузок компании АТОЛ [по ссылке](#)). Распаковать архив.
- 2 Подключить пин-пад к ПК кабелем USB (Type-C) из комплекта поставки.



Для корректной работы с пин-падом на ПК должен быть установлен набор библиотек Arcus2 и выполнены настройки подключения (подробнее изложено в разделе «Подключение к внешним устройствам по интерфейсу USB» данного руководства).

- 3 Убедиться, что в пин-паде настроены параметры устройства (см. раздел «Настройка пин-пада»). В случае если все необходимые настройки выполнены, то при включении пин-пада на дисплее отобразится приветственное сообщение.

- 4 Ввести команду ***506#**, откроется информация об устройстве, содержащая серийный (заводской) номер, дату последнего обновления настроек и другое. Серийный номер будет использоваться при дальнейшем обновлении ПО пин-пада.

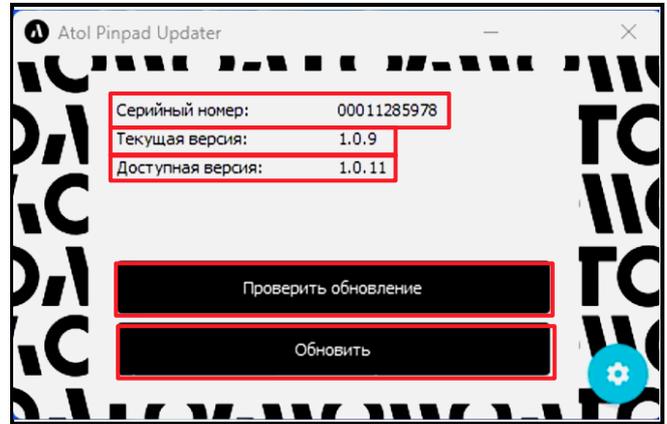


Об устройстве	
VOS	: 2.00.01 (R)
APP	: 1.0.2
SN	: 00011285978
KVC	: C5961e, 36CE71
Посл. обн. настроек: 15:50:55 15:05:2024	

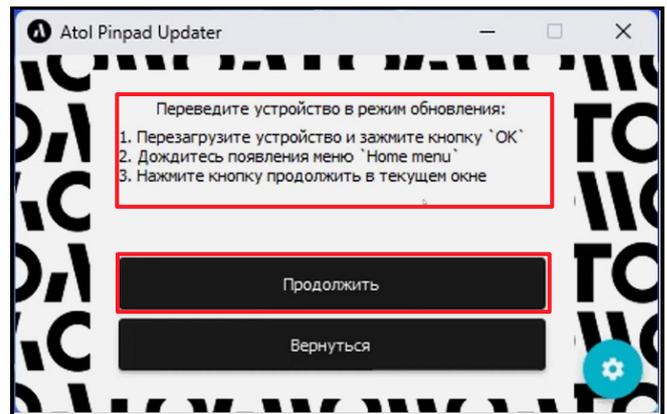
Обновление ПО

Для обновления ПО пин-пада нужно выполнить следующие действия:

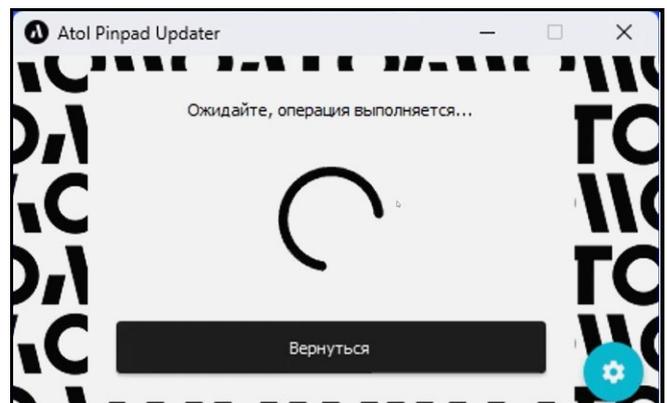
1 Запустить на ПК утилиту **pinpad_updater.exe**. Если пин-пад подключён к ПК¹, то в открывшемся окне отобразится серийный номер пин-пада², версия установленного в пин-паде ПО (текущая) и доступная версия ПО.



2 В случае если доступна новая версия ПО, то нужно нажать на кнопку **Обновить**. При этом будет выведена информация о необходимых действиях для обновления ПО пин-пада: сначала перезагрузить устройство, затем в утилите нажать на кнопку **Продолжить**.



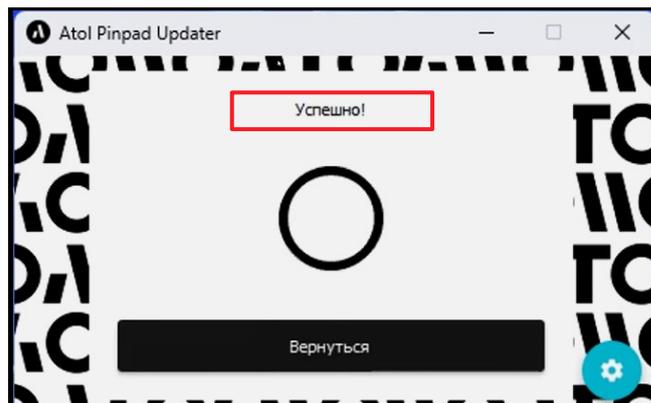
3 Процедура обновления ПО будет запущена и займет не более 1 минуты.



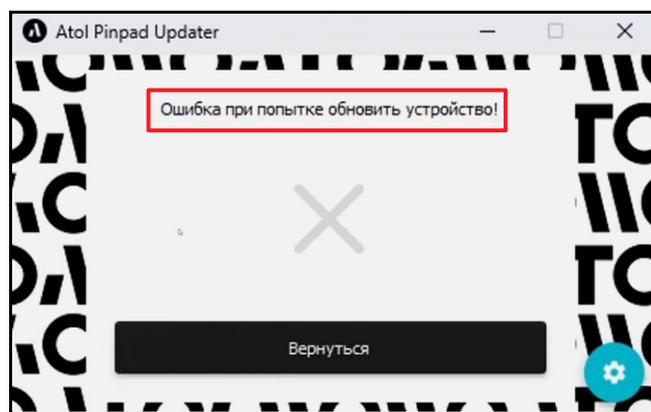
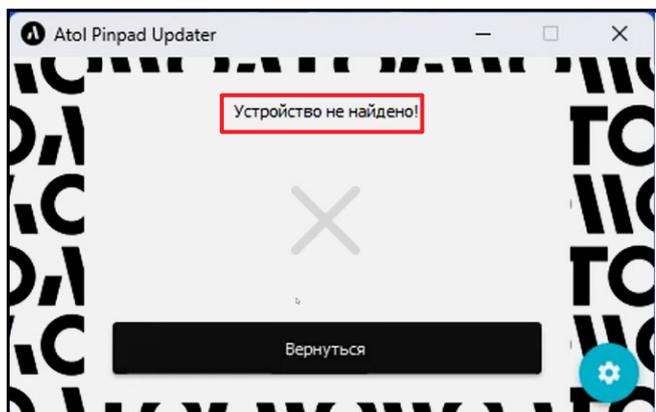
¹ – Рекомендуется проверить правильность серийного номера пин-пада (см. пункт 4 раздела «Подготовка к работе»).

² – В случае если пин-пад не подключён к ПК, но ранее выполнялось обновление ПО, то в утилите отобразится серийный номер ранее подключаемого пин-пада и последняя версия ПО, при проверке наличия обновлений с помощью утилиты будет выведена ошибка «Устройство не подключено!».

4 В случае успешного завершения обновления будет отображено сообщение «Успешно!». Нажать на кнопку **Вернуться**.

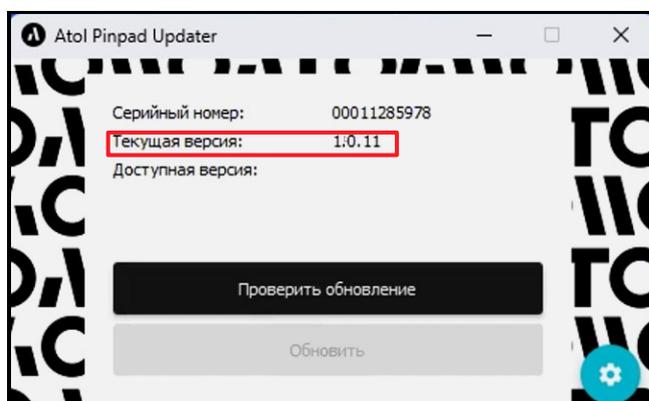


5 Если в процессе обновления произошел сбой (например, пин-пад не подключён или поврежден кабель USB), то будет выведено сообщение об ошибке.



При появлении информации об ошибке нужно проверить подключение пин-пада к ПК и (или) работоспособность интерфейсного кабеля, устранить неполадку, затем повторить действия по обновлению ПО.

6 После обновления ПО можно проконтролировать версию установленного ПО, в рабочем окне в строке «Текущая версия:» будет отображена уже новая версия ПО пин-пада.



7 По завершению обновления ПО пин-пада нужно свернуть утилиту, нажав на кнопку  (Свернуть) или кнопку  (Закреть) – окно утилиты будет свернуто в системный трей на рабочем столе ПК. Отключить пин-пад от ПК.



Для своевременного получения информации о новых версиях ПО пин-пада не рекомендуется полностью закрывать утилиту.

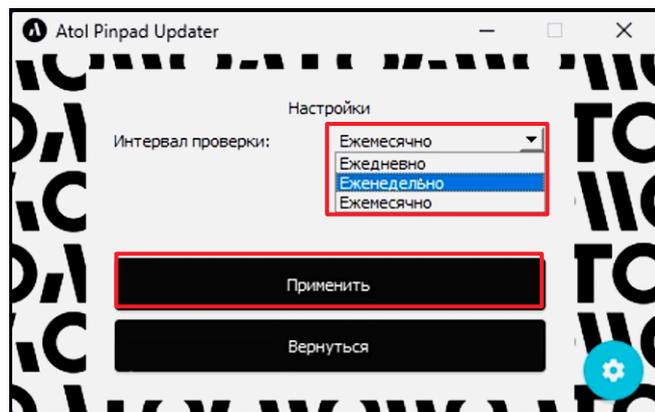


С помощью данной утилиты можно выполнять обновление разных экземпляров пин-пада, последовательность действий аналогична действиям, описанным в данном разделе.

Настройка интервала проверки наличия обновлений

Для автоматической проверки наличия обновлений можно выполнить настройку утилиты обновления.

Для этого нужно нажать на кнопку  (Настройка), в открывшемся окне в раскрывающемся списке «Интервал проверки» указать период проверки на наличие обновлений ПО: ежедневно, еженедельно или ежемесячно. После выбора значения нужно нажать на кнопку **Применить**.



Для заметок

Для заметок

Для заметок

Руководство по эксплуатации

Версия документа от 13.12.2024

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва, 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

