



Пин-пад АТОЛ ПТ-2

Инструкция по обновлению ПО

Изготовитель и правообладатель программного обеспечения

ООО «АТОЛ»

Техническая поддержка осуществляется аккредитованными партнерами компании «АТОЛ»:

<https://www.atol.ru/company/service-support/service-organizations/>; e-mail: question@atol.ru

Список АСЦ, уполномоченных на проведение сервисного обслуживания пин-пада, расположен на сайте <https://www.atol.ru/>



Введение

В данной инструкции представлено пошаговое описание обновления программного обеспечения (далее – ПО) пин-пада АТОЛ ПТ-2 (далее – пин-пад, устройство).



Перед началом работы с пин-падом необходимо ознакомиться с разделом «Требования по безопасности» документа «Руководство по эксплуатации», который выложен в Центре загрузок компании АТОЛ.



Самостоятельный демонтаж корпуса АТОЛ ПТ-2 запрещен, в противном случае возможно непреднамеренное удаление встроенных ключей безопасности пин-пада, при котором его работоспособность не гарантируется.

Подготовка к работе

Перед запуском обновления ПО пин-пада нужно выполнить следующее:

1 Сохранить на ПК, к которому будет подключен пин-пад, архив с файлом утилиты **pinpad_updater.exe** (выложен в Центре загрузок компании АТОЛ). Распаковать архив.

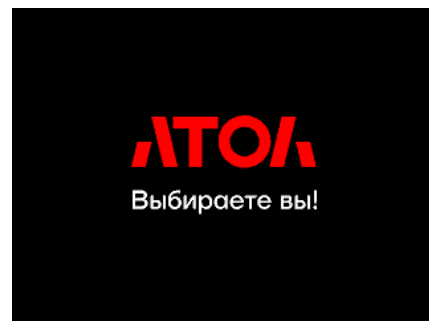
2 Подключить пин-пад к ПК кабелем USB (Type-C) из комплекта поставки.



Для корректной работы с пин-падом на ПК должен быть установлен набор библиотек Arcus2 и выполнены настройки подключения (подробнее изложено в документе «Руководство по эксплуатации» на данную модель пин-пада).

3 Убедиться, что в пин-паде настроены параметры устройства (см. «Руководство по эксплуатации»). В случае если все необходимые настройки выполнены, то при включении пин-пада на дисплее отобразится приветственное сообщение.

4 Ввести команду ***506#**, отобразится информация об устройстве, содержащая серийный (заводской) номер, дату последнего обновления настроек и другое. Серийный номер будет использоваться при дальнейшем обновлении ПО пин-пада.

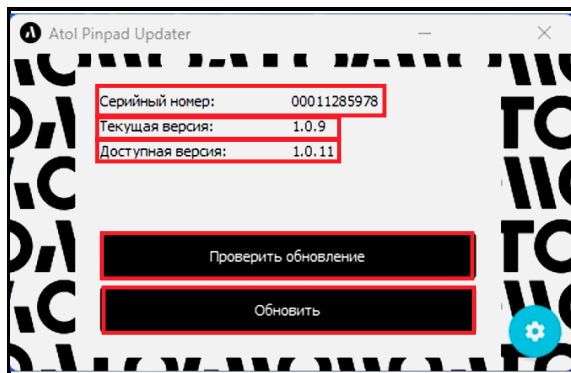


Об устройстве	
VOS	: 2.00.01 (R)
APP	: 1.0.2
SN	: 00011285978
KVC	: C5961e, 36CE71
Посл. обн. настроек:	
15:50:55	15:05:2024

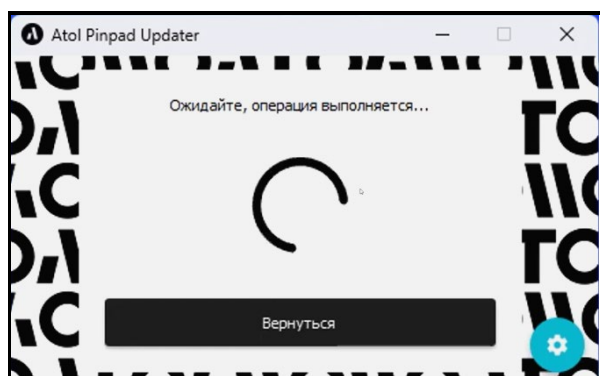
Обновление ПО

Для обновления ПО пин-пада нужно выполнить следующие действия:

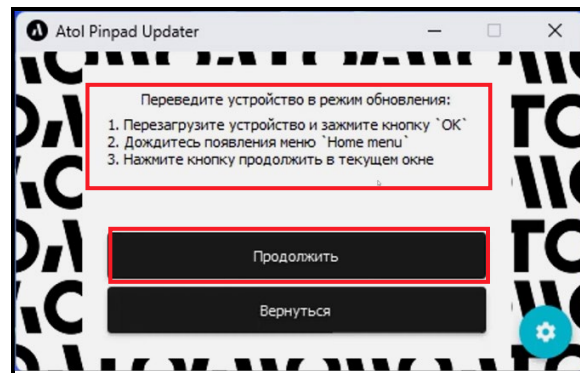
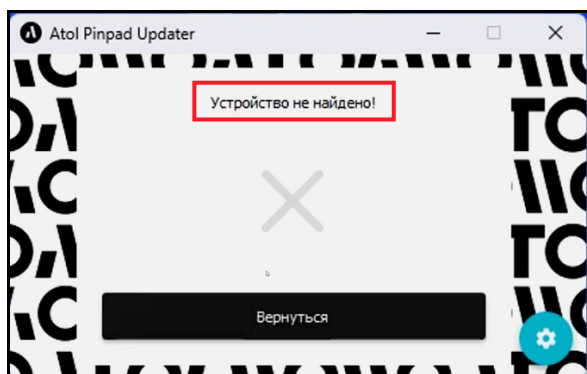
- 1** Запустить на ПК утилиту **pinpad_updater.exe**. Если пин-пад подключен к ПК¹, в нем выполнены все настройки, то в открывшемся окне отобразится серийный номер пин-пада², версия установленного в пин-паде ПО (текущая) и доступная версия ПО.
- 2** В случае если доступна новая версия ПО, то нужно нажать на кнопку **Обновить**. При этом будет выведена информация о необходимых действиях для обновления ПО пин-пада: сначала перезагрузить устройство, затем в утилите нажать на кнопку **Продолжить**.



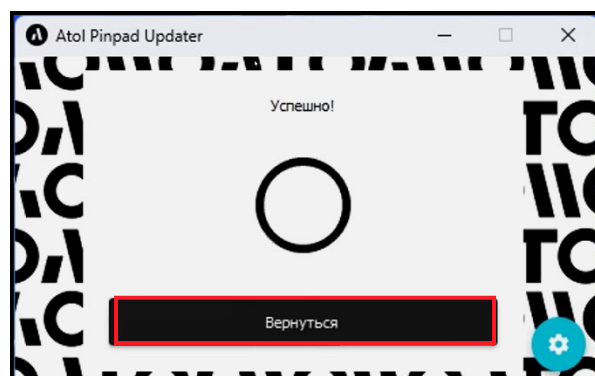
- 3** Процедура обновления ПО будет запущена и займет не более 1 минуты.



- 5** Если в процессе обновления произошел сбой (например, пин-пад не подключен или поврежден кабель USB), то будет выведено сообщение об ошибке.



- 4** В случае успешного завершения обновления будет отображено сообщение «Успешно!». Нажать на кнопку **Вернуться**.

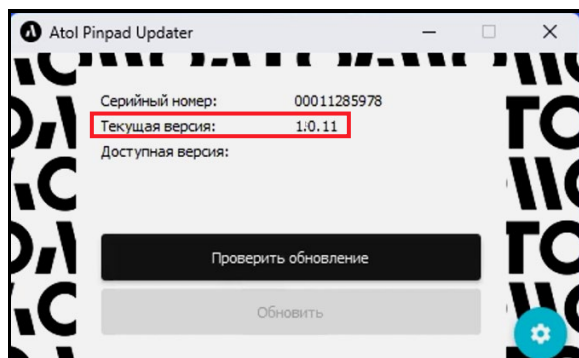


При появлении информации об ошибке нужно проверить подключение пин-пада к ПК и (или) работоспособность интерфейсного кабеля, устранить неполадку, затем повторить действия по обновлению ПО.

¹ – Рекомендуется проверить правильность серийного номера пин-пада (см. пункт 4 раздела «Подготовка к работе»).

² – В случае если пин-пад не подключен к ПК, но ранее выполнялось обновление ПО, то в утилите отобразится серийный номер ранее подключаемого пин-пада и последняя версия ПО, при проверке наличия обновлений с помощью утилиты будет выведена ошибка «Устройство не подключено!».

6 После обновления ПО можно проконтролировать версию установленного ПО, в рабочем окне в строке «Текущая версия:» будет отображена уже новая версия ПО пин-пада.



7 По завершению обновления ПО пин-пада нужно свернуть утилиту, нажав на кнопку  (Свернуть) или кнопку  (Заккрыть) – окно утилиты будет свернуто в системный трей на рабочем столе ПК. Отключить пин-пад от ПК.



Полностью закрывать утилиту не рекомендуется для своевременного получения информации о новых версиях ПО пин-пада.



С помощью данной утилиты можно выполнять обновление разных экземпляров пин-пада, последовательность действий аналогична действиям, описанным в данной инструкции.

Настройка интервала проверки наличия обновлений

Для автоматической проверки наличия обновлений можно выполнить настройку утилиты обновления. Для этого нужно нажать на кнопку  (Настройка), в открывшемся окне в раскрывающемся списке «Интервал проверки» указать период проверки на наличие обновлений ПО: ежедневно, еженедельно или ежемесячно. После выбора значения нужно нажать на кнопку **Применить**.

