



АТОЛ

АТОЛ ПТ-2



Паспорт

2024

Паспорт AL.C405.00.000 ПС от 21.11.2024

Содержание

1 Общие указания.....	4
2 Технические характеристики	5
3 Стойкость к внешним воздействиям.....	6
4 Комплектность	7
5 Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка	8
6 Указания по заполнению паспорта	9
7 Указания по вводу в эксплуатацию.....	9
8 Указания по проведению пуско-наладочных работ.....	10
9 Свидетельство о приёмке	11
10 Свидетельство об упаковке	11
11 Отметки о техническом обслуживании.....	12
12 Сведения о ремонтах узлов пин-пада.....	13
13 Маркировка пин-пада.....	14
14 Заявка на гарантийный ремонт	15

1 Общие указания

- 1.1. Пин-пад АТОЛ ПТ-2 (далее – пин-пад) – это устройство, подключаемое к POS-терминалу, КСО, ПК или ККТ, с помощью которого производится безналичная оплата и ввод пин-кода для осуществления удаленной аутентификации.
- 1.2. АТОЛ ПТ-2 считывает информацию с QR-кода и пластиковых платежных карт бесконтактным способом (подробнее изложено в документе «Руководство по эксплуатации» AL.C405.00.000 РЭ).
- 1.3. Изготовитель пин-пада АТОЛ ПТ-2: ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.
- 1.4. По всем вопросам, связанным с консультированием, техническим обслуживанием и ремонтом, обращаться в уполномоченные Авторизованные Сервисные Центры (АСЦ) и по адресу:
129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 13, этаж 1, пом. 1.1, или по телефону +7 (495) 730-7420.
Список АСЦ, уполномоченных на проведение сервисного обслуживания пин-пада, расположен на сайте <http://www.atol.ru>.

2 Технические характеристики

Наименование		Характеристики
Операционная система		VOS
Процессор		32-битный защищённый процессор
Память	ОЗУ	1 Мб
	ПЗУ	8 Мб
Дисплей		2,8" TFT, 320 x 240 пикселей, без сенсора
Клавиатура		18 клавиш, включая 6 функциональных
Индикаторы		4 светодиода
Устройство чтения карт		Бесконтактное (NFC)
Камера		0,3 Мп, 1D / 2D сканер, светодиодная подсветка; для сканирования QR-кода
Соединения		USB, питание от USB 5 В
Габаритные размеры, не более	без упаковки	148,5 x 79,49 x 55,32 мм (Д x Ш x В)
	в упаковке	170 x 90 x 72 мм (Д x Ш x В)
Вес, не более	без упаковки	200 грамм
	в упаковке	300 грамм
Температура	эксплуатации	от -10 °C до +50 °C
Влажность		от 10% до 90%, без конденсата
Температура	хранения	от -20 °C до +70 °C
Влажность		от 5% до 95%, без конденсата

3 Стойкость к внешним воздействиям

Пин-пад допускается применять при:

- температуре окружающей среды от -10 °С до +50 °С;
- относительной влажности от 10% до 90% без образования конденсата;
- атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 631 до 805 мм рт. ст.).

Пин-пад при транспортировке в транспортной упаковке выдерживает без повреждения воздействие следующих климатических и механических факторов:

- температуру окружающей среды от -20 °С до +70 °С;
- относительную влажность от 5% до 95% без образования конденсата;
- атмосферное давление от 84 до 107 кПа (от 630 до 802 мм рт. ст.).

Пин-пад допускается применять при вибрации основания, на котором он установлен, с амплитудой не более 0,15 мм и частотой до 35 Гц.

4 Комплектность

№	Наименование изделия	Обозначение	Кол-во	Примечание
1.	Пин-пад АТОЛ ПТ-2	AL.C405.00.000	1	
2.	Кабель USB Type-C	–	1	
3.	Комплект упаковки	–	1	
4.	Инструкция по быстрому запуску	AL.C405.00.000 БЗ	1	

5 Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортировка

- 5.1. Изготовитель гарантирует работоспособность пин-пада в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортировки и хранения. Подробнее гарантийные обязательства представлены на сайте <http://www.atol.ru>).
- 5.2. Гарантийный срок хранения пин-пада – 6 месяцев со дня изготовления.
- 5.3. Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:
- нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
 - наличии механических повреждений наружных деталей;
 - самостоятельного вскрытия устройства.
- 5.4. Заявка на гарантийный ремонт приведена в разделе «Заявка на гарантийный ремонт».
- 5.5. Пин-пад следует хранить в заводской упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от -10°C до $+50^{\circ}\text{C}$, относительной влажности воздуха не более 85% при температуре $+40^{\circ}\text{C}$. Содержание в воздухе пыли, масла и агрессивных примесей не должно превышать норм, установленных для складских и производственных помещений.
- 5.6. Транспортировка пин-пада должна производиться в транспортной упаковке изготовителя в закрытых транспортных средствах при температуре от -20°C до $+70^{\circ}\text{C}$, относительной влажности от 20% до 90% при температуре $+40^{\circ}\text{C}$ и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 802 мм рт. ст.).

6 Указания по заполнению паспорта

В случае если пользователь имеет распечатанный экземпляр паспорта, нужно учитывать приведенные рекомендации.

Сведения, заполняемые техническими специалистами в случае обращения пользователя пин-пада в сервисный центр изготовителя пин-пада или другую обслуживающую пин-пада сервисную организацию.

Все сведения о ремонте пин-пада, включая замену узлов с указанием серийного номера нового узла (например, системной платы), должны заноситься в таблицу «Сведения о ремонтах узлов пин-пада».

При окончании места для записи допускается вклеивание в паспорт продолжения таблицы. Вклеенная часть таблицы должна быть заверена подписью и печатью организации-пользователя пин-пада.

7 Указания по вводу в эксплуатацию

- 7.1. Ввод пин-пада в эксплуатацию осуществляется пользователем пин-пада или техническими специалистами, в случае обращения пользователя пин-пада в сервисный центр изготовителя пин-пада или другую обслуживающую пин-пад сервисную организацию, согласно документации на данную модель пин-пада.
- 7.2. К работе с пин-падом допускаются пользователи, прошедшие обучение и подготовку по специальной программе. Подготовка к работе с пин-падом данной модели проводят специалисты обслуживающей (сервисной) организации.
- 7.3. Эксплуатация пин-пада должна производиться в соответствии с документом «Руководство по эксплуатации» AL.C405.00.000 РЭ.

8 Указания по проведению пуско-наладочных работ

- 8.1. К пользователю пин-пад поступает принятым ОТК изготовителя и упакованным в штатную коробку. После доставки пин-пада к пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его.
- 8.2. Если при приемке обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.
- 8.3. Если пин-пад вносится с холода в теплое помещение, то необходимо дать ему прогреться при комнатной температуре, не распаковывая, в течение как минимум 6 часов. В противном случае из-за большой разницы температур возможно образование конденсата.
- 8.4. После распаковки пин-пада проверить комплектность в соответствии с разделом «Комплектность» настоящего паспорта.
- 8.5. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения пин-пада рассматриваются изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.
- 8.6. Претензии на неработоспособность пин-пада до проведения пуско-наладочных работ изготовителем не принимаются.
- 8.7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:
 - произвести осмотр пин-пада;
 - провести проверку функционирования по тестам, в соответствии с документацией на данную модель пин-пада;
 - провести загрузку обновлений программного обеспечения;
 - если во время проверки не было отказов, то пин-пад считается прошедшим пуско-наладку и введенным в эксплуатацию.
- 8.8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, требующий проведения ремонтно-восстановительных работ, то необходимо обратиться в сервисный центр изготовителя или другую обслуживающую пин-пад организацию.

9 Свидетельство о приёме

Пин-пад АТОЛ ПТ-2

Заводской № _____

Дата изготовления _____

М.П.

(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц организации, ответственной за приемку изделия)

10 Свидетельство об упаковке

Пин-пад АТОЛ ПТ-2 упакован согласно требованиям действующей технической документации.

Дата упаковки _____

Упаковку произвёл _____

11 Отметки о техническом обслуживании

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя пин-пада к изготовителю пин-пада или другую обслуживающую пин-пад сервисную организацию)

Дата	Замечания о техническом состоянии	Должность, Ф.И.О. ответственного лица	Подпись, М. П.

12 Сведения о ремонтах узлов пин-пада

(Заполняются техническими специалистами в случае обращения пользователя пин-пада к изготовителю пин-пада или другую обслуживающую пин-пад сервисную организацию. В случае ремонта по гарантии заполняется только техническими специалистами предприятия-изготовителя или АСЦ)

[illegible]

13 Маркировка пин-пада

Товарный знак находится на верхней части корпуса (под экраном) и торцевой части пин-пада (рисунок 1).

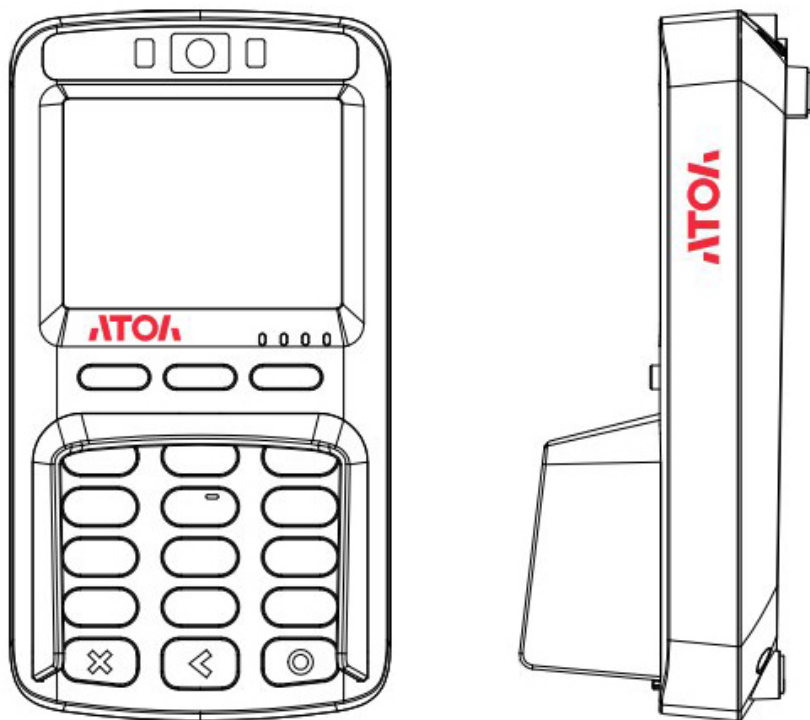


Рисунок 1. Расположение маркировки на корпусе пин-пада

14 Заявка на гарантийный ремонт

1. Пин-пад АТОЛ ПТ-2.

Заводской № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка пин-пада с начала эксплуатации до отказа, _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт пин-пада

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Пользователь пин-пада

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

« __ » _____ г.

М. П.

Заявка на гарантийный ремонт

1. Пин-пад АТОЛ ПТ-2.

Заводской № _____

Дата изготовления _____

2. Наименование и адрес изготовителя:

ООО «АТОЛ», 129085, Москва, ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4, пом. 5.

3. Дата ввода в эксплуатацию «___» _____ г.

4. Наименование и адрес организации-пользователя _____

5. Нарботка пин-пада с начала эксплуатации до отказа, ч. _____

6. Внешние проявления отказа _____

7. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа) _____

Специалист, ответственный
за ремонт пин-пада

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Сервисная организация

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Пользователь пин-пада

(подпись)

(фамилия, инициалы)

« __ » _____ г.

М. П.

М. П.

(место печати предприятия-изготовителя)

« __ » _____ г.

М. П.

Паспорт

Версия документа от 21.11.2024

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

