



Сканеры

**АТОЛ SB3100/SB5100/
SB8100/**

**SB3100 BT/ SB5100 BT/
SB8100 BT**



**Инструкция по
прошивке сканеров**

Содержание

Содержание	2
Введение	3
Проверка сопряжения сканера и кресла из комплекта поставки	4
1 Подключение оборудования	4
2 Проверка включения сканера	4
3 Проверка передачи данных	4
4 В случае ошибки передачи	4
5 Принудительное сопряжение	5
Прошивка сканера	6
1 Подготовка оборудования	6
2 Подготовка программного обеспечения	6
3 Настройка утилиты прошивки	7
4 Загрузка и запуск прошивки	9
5 Запуск процесса прошивки	10
6 Завершение прошивки	11
7 Завершение работы	11
Если не запускается прошивка сканера или при прошивке cloner выдаёт ошибку отсутствия драйвера	12

Введение

Настоящая инструкция по прошивке сканера распространяется на серии проводных и беспроводных сканеров АТОЛ: SB3100, SB3100 BT, SB5100, SB5100 BT, SB8100, SB8100 BT.



Изображения в настоящем руководстве представлены для ознакомления, некоторые изображения могут не соответствовать реальному изделию, в таком случае ознакомьтесь с информацией о реальном изделии. В целях улучшения и обновления изделия компания «АТОЛ» оставляет за собой право изменять документ без предварительного уведомления.

Проверка сопряжения сканера и кресла из комплекта поставки

1 Подключение оборудования

1 Необходимо подключить кресло (подставку/базу) к ПК с помощью кабеля **RJ-50 – USB-A**.

2 Установить сканер на кресло.

2 Проверка включения сканера

После подачи питания сканер должен автоматически включиться.

Признаки успешного включения:

- Загорается **синий индикатор**;
- Сканер издаёт **3 коротких звуковых сигнала** и **1 более длинный**.

3 Проверка передачи данных

1 Считать **любой штрихкод** (можно с упаковки самого сканера).

2 Вставить курсор в текстовый редактор (например, Блокнот или Word).

3 Проверить результат:

- Сканер передаёт данные;
- Передача данных сопровождается **вибрацией, одним звуковым сигналом**;
- Индикация сканера меняется: **синий → зелёный → синий**.

4 В случае ошибки передачи

Сканер не сопряжён с креслом, если сканер:

- **Не передаёт данные**;
- **Издаёт 3 звуковых сигнала подряд + вибрацию**.

5 Принудительное сопряжение

Для принудительного сопряжения сканера и кресла нужно:

- 1** Перевернуть кресло и найти **Datamatrix-код** на его обратной стороне (рисунок 1).
- 2** Закрывать штрихкод с серийным номером (SN), чтобы случайно не считать его.
- 3** Считать **Datamatrix-код** сканером.
- 4** После сигнала о сопряжении повторить попытку считывания любого штрихкода в документ.



Рисунок 1. Расположение Datamatrix-кода

Прошивка сканера



Прошивка сканера выполнена на примере модели АТОЛ SB3100 ВТ.

Необходимые файлы:

— Файл прошивки:

N50BT_X1500_SCO31_DVP_GL-0444_20240814.ingenic;

— Утилита для прошивки:

cloner.exe из папки **cloner-2.5.28-windows_alpha**.

1 Подготовка оборудования

Для начала работы нужно (рисунок 2):

1 Подключить кабель **RJ-50 – USB-A** к кредлу (базе) сканера, **НЕ** подключать второй конец кабеля к ПК или POS-терминалу.

2 Сканер должен быть **выключен** и установлен на кредл. Используйте **жёлтую кнопку** на нижней части рукоятки для выключения сканера.



Рисунок 2. Подготовка оборудования

2 Подготовка программного обеспечения

1 Скачать архив с прошивкой и утилиту для прошивки.

2 Распаковать ZIP-архив.

3 Перейти в папку **cloner-2.5.28-windows_alpha**.

4 Запустить файл **cloner.exe** (рисунк 3).

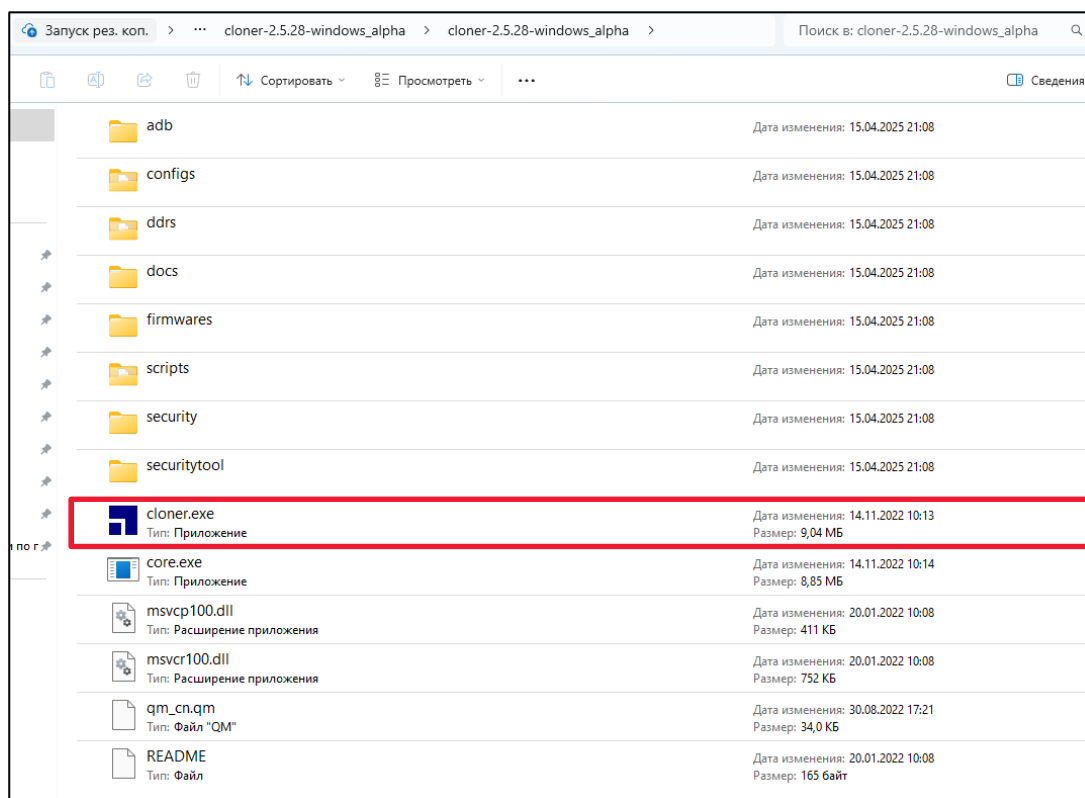


Рисунок 3. Расположение файла cloner.exe

3 Настройка утилиты прошивки

1 Нажать кнопку **Config** (рисунк 4).

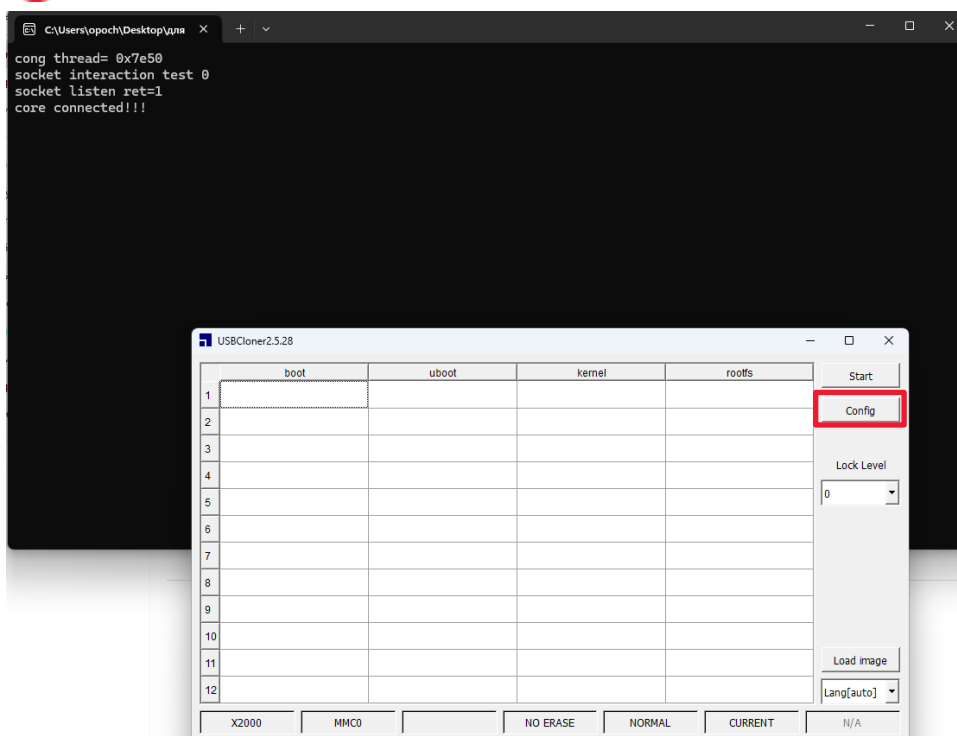


Рисунок 4. Окно утилиты прошивки

- 2 Перейти на вкладку **INFO** (рисунок 5).
- 3 В поле выбора модели (рисунок 5) указать **x1000**.

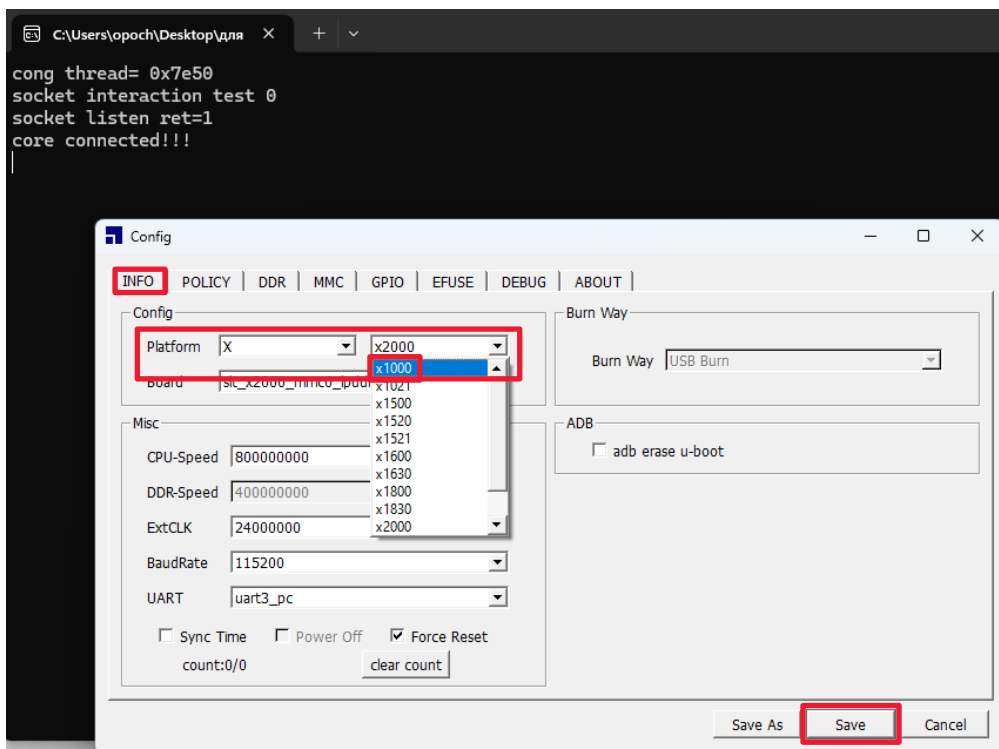


Рисунок 5. Окно утилиты прошивки. Вкладка INFO

- 4 Нажать кнопку **Save** (рисунок 5).
- 5 Подтвердить действие, нажав **Yes** (рисунок 6).

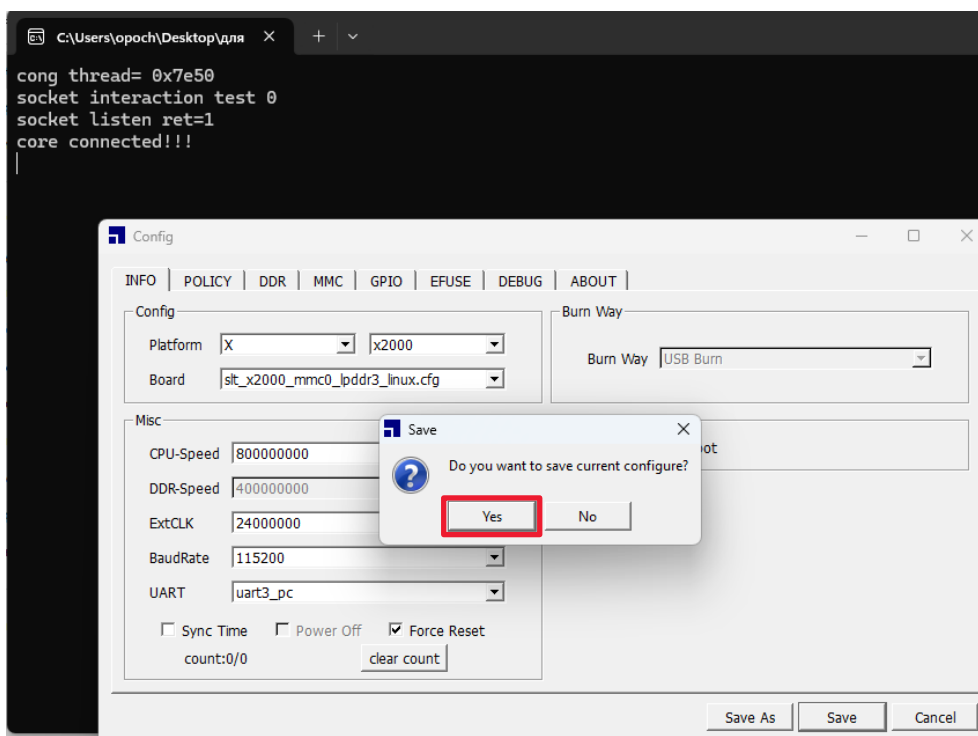


Рисунок 6. Подтверждение действия

4 Загрузка и запуск прошивки

1 Нажать кнопку **Load Image** (рисунок 7).

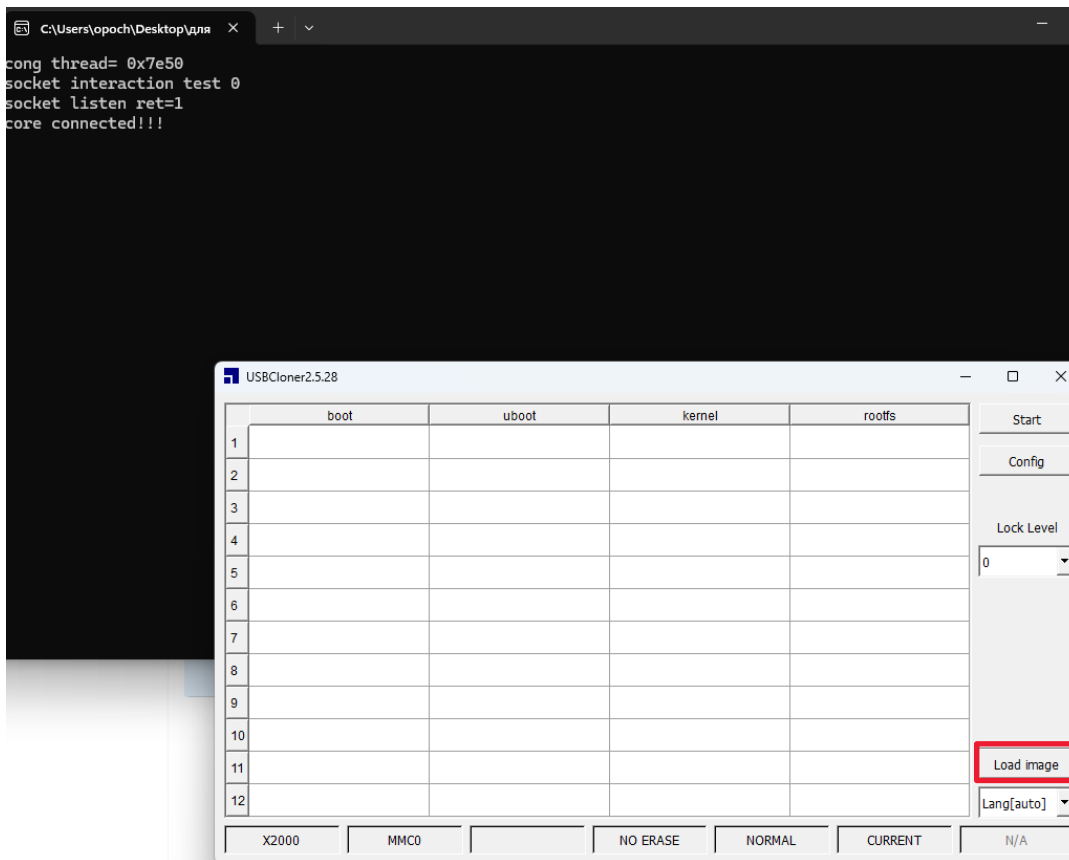


Рисунок 7. Окно утилиты прошивки

2 Выбрать файл прошивки (рисунок 8)
N50BT_X1500_SC031_DVP_GL-0444_20240814.ingenic.

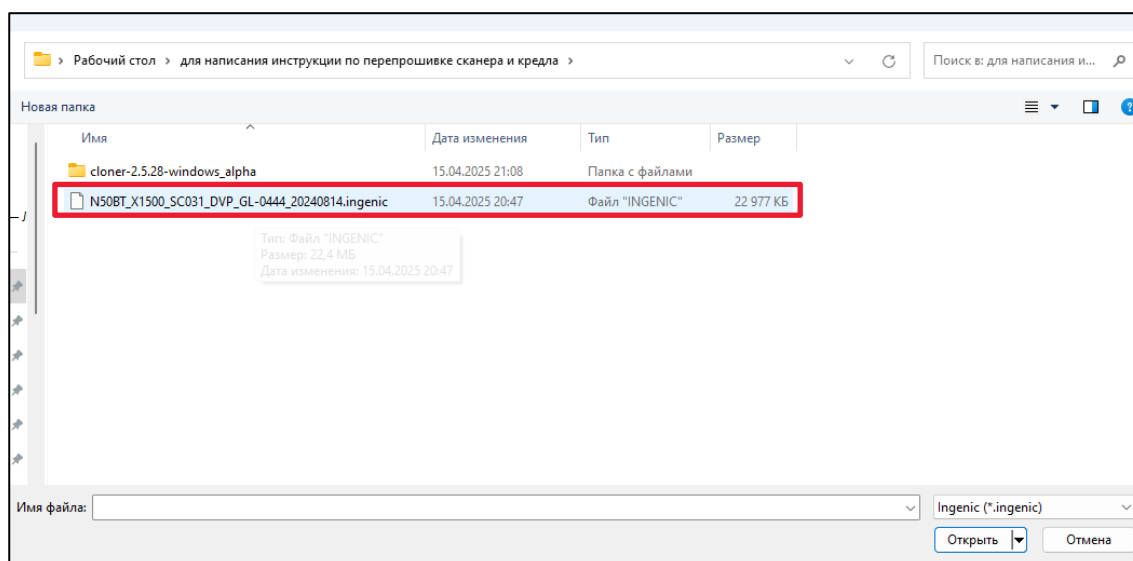


Рисунок 8. Файл прошивки

3 Нажать кнопку **Start** (рисунок 9).

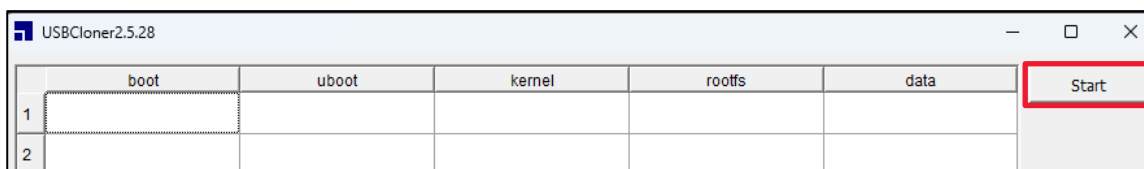


Рисунок 9. Окно утилиты прошивки

5 Запуск процесса прошивки



Внимание! Данный шаг процесса требует синхронных действий.

Сразу после нажатия кнопки **Start** нужно:

- Подключить второй конец кабеля **RJ-50 – USB-A** к **ПК** или **POS-терминалу**;
- Одновременно **зажать и удерживать курок сканера**, установленного на кресте;
- **Держать курок** до достижения приблизительно 20–30% прошивки.

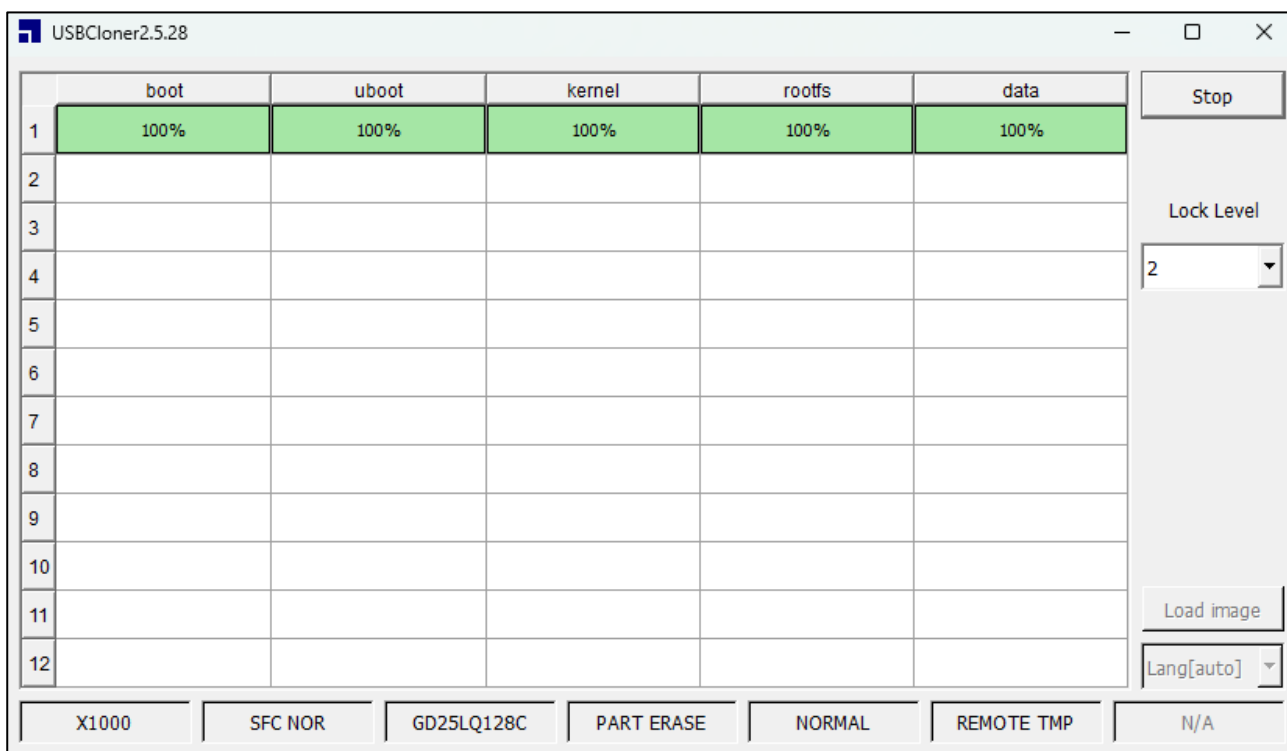


Рисунок 10. Окно утилиты прошивки после окончания прошивки

6 Завершение прошивки

- 1 Дождаться завершения процесса (около 1–2 минут).
- 2 После окончания загрузки сканер будет считаться успешно прошитым.

7 Завершение работы

- 1 Закрывать программу **cloner.exe**.
- 2 Проверить версию прошивки, считав соответствующий **штрихкод с проверкой версии ПО сканера** (рисунок 11).



Рисунок 11. Версия ПО



Если необходимо прошить другую модель сканера, нужно:

- Включить отображение скрытых файлов и папок в проводнике Windows (рисунок 12);

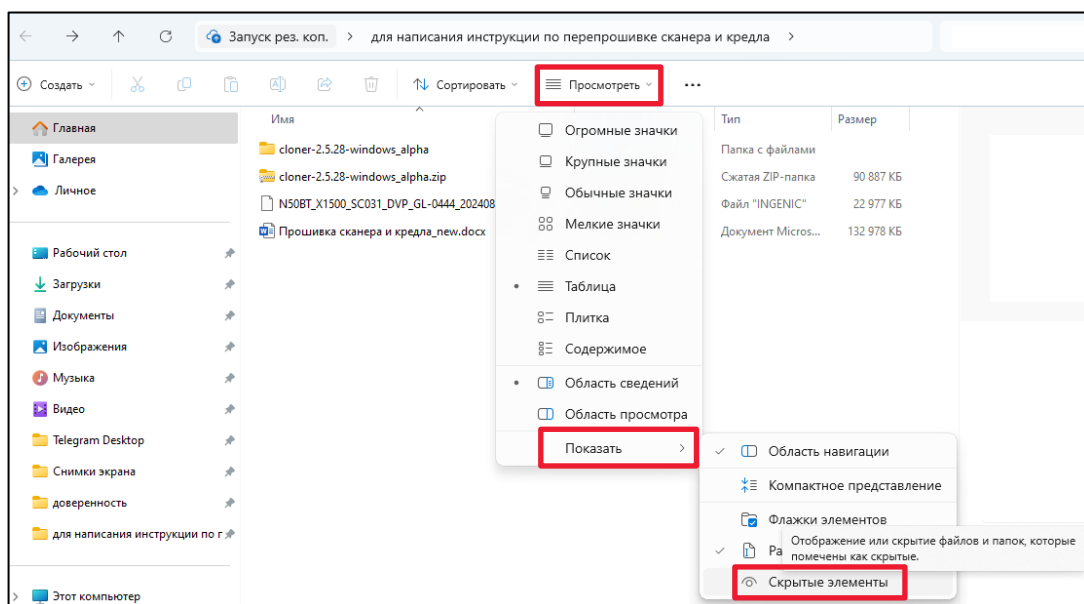


Рисунок 12. Отображение скрытых файлов и папок

- Перейти в папку **cloner-2.5.28-windows_alpha**;

— Удалить вложенную папку tmp (рисунок 13);

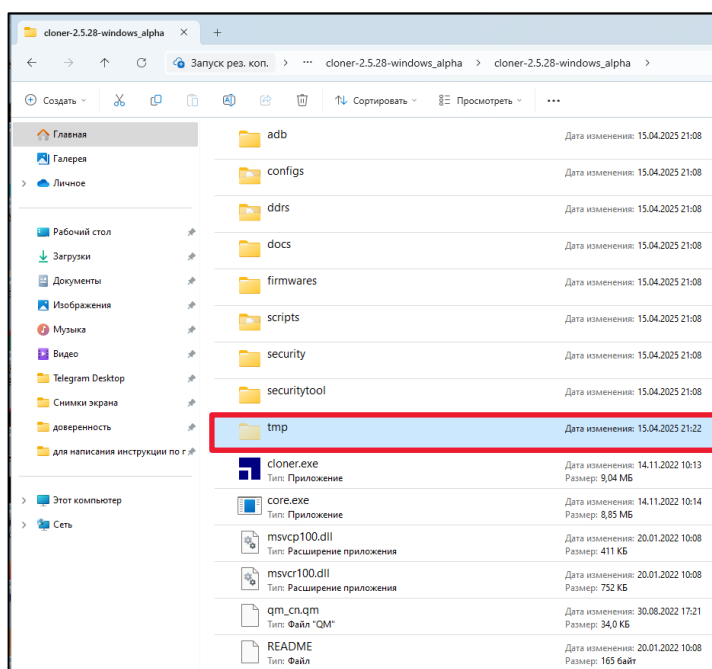


Рисунок 13. Расположение папки tmp

— Повторно запустить cloner.exe. Теперь можно выбрать другой файл прошивки.

Если не запускается прошивка сканера или при прошивке cloner выдаёт ошибку отсутствия драйвера



Если не запускается прошивка сканера или cloner выдаёт ошибку отсутствия драйвера, требуется обновление драйвера в операционной системе Windows.

Для обновления драйвера нужно выполнить следующие действия:

- 1 Открыть папку **cloner-2.5.28-windows_alpha** (рисунок 14);

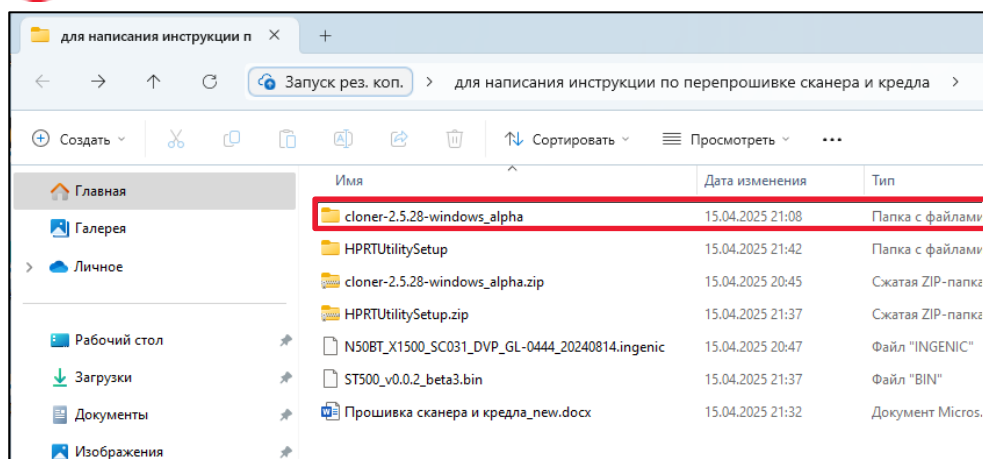


Рисунок 14. Папка cloner-2.5.28-windows_alpha

2 Перейти в папку **cloner-win32-driver** (рисунок 15).

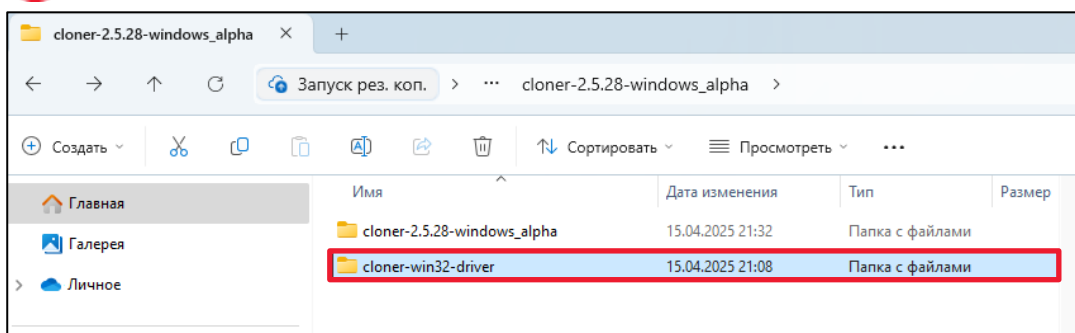


Рисунок 15. Папка **cloner-win32-driver**

3 Установить или обновить драйвер, следуя инструкциям системы:

- Правой кнопкой мыши кликнуть на **usb_cloner_device.inf** → **Установить** (Рисунок 16);
- Драйвер обновлен.

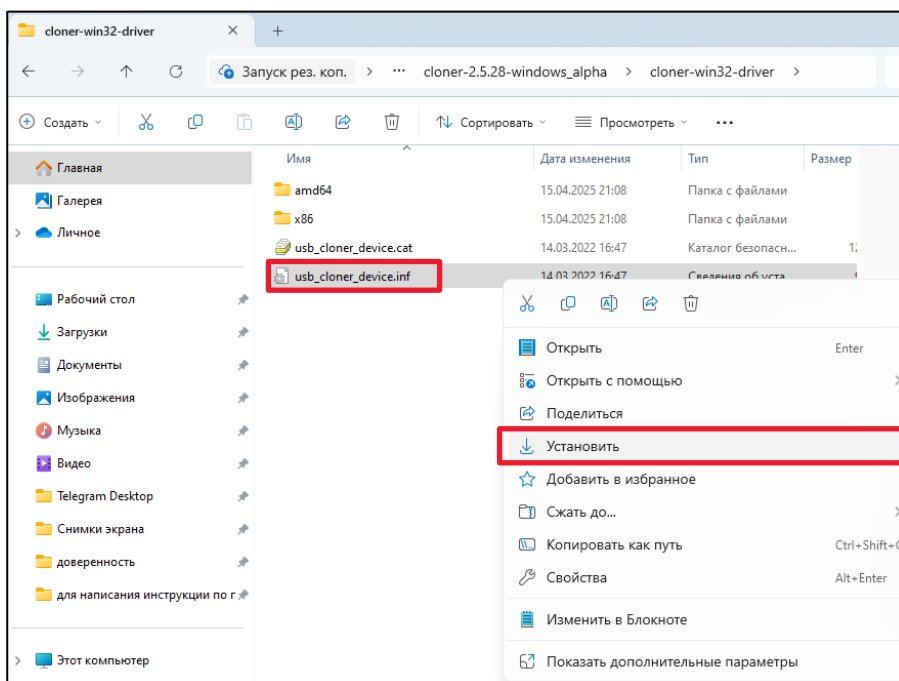


Рисунок 16. Установка/обновление драйвера

4 После успешной установки/обновления драйвера необходимо перезапустить утилиту прошивки.

Инструкция по прошивке

Версия документа от 23.03.2026

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

