

АТОЛ

sigma

Мобильный официант



Запрос на скорость и точность процессов

Боли гостей

- официант долго принимает заказ
- официант возвращается для уточнения заказа
- клиенту принесли не то, что он заказывал

Боли владельца заведения

- гости ждут, когда примут заказ и занесут его в кассу
- официант неправильно записал заказ
- официант не уточнил у клиента модификаторы



Решение — Мобильный официант

Что это?

Функционал, который заменяет бумажный блокнот при приеме заказа

Как используется?

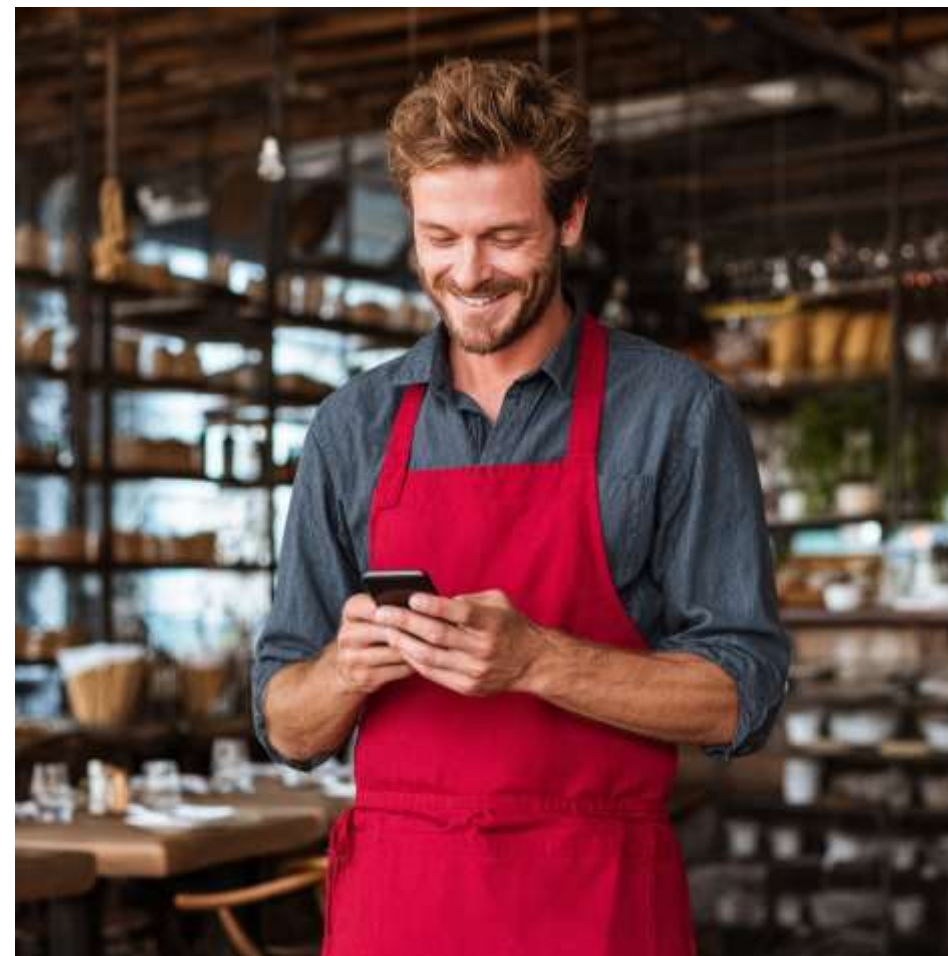
Официант вносит заказ в мобильном приложении, при необходимости делит заказ между клиентами, применяет скидки и акции.

Заказ моментально отправляется на кухню.

Официант сразу переходит к новому столу — и экономит время на походах к кассе.

Сколько стоит для клиента?

Стоимость годовой подписки — 3000 рублей



Кому актуально решение

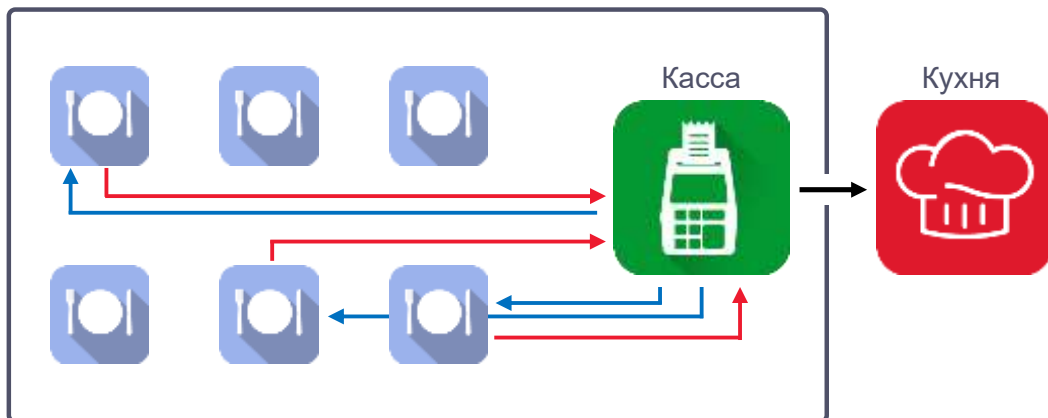
Заведения общепита с залами и столиками и обязательной постоплатой заказов

- Небольшие рестораны с обслуживанием у столов
- Кафе с террасами
- Пабы и бары
- Кальянные
- Киберспортивные бары



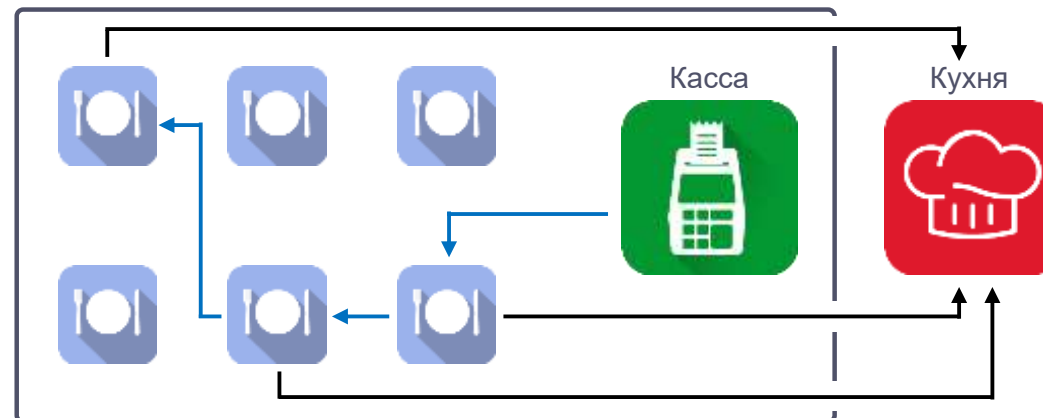
Сокращение времени на прием заказа в 3 раза

Кафе (блокнот)



❌ Официант бегает от столов к кассе, чтобы внести и отправить на кухню заказы

Кафе («Мобильный официант»)



✅ Официант переходит от стола к столу. Принимает заказы и сразу же отправляет их на кухню



Прием заказа



Отправка заказа
на кассу



Отправка заказа
на кухню

Как работает «Мобильный официант»

Функционал тот же самый, что и на кассе SIGMA



Правки в заказ, учет
модификаторов и вариаций
блюд



Разделение счета
по гостям



Актуальное меню и цены
с синхронизацией через
кассовое ПО АТОЛ SIGMA



Прием дисконтных
карт, учет скидок
и бонусов



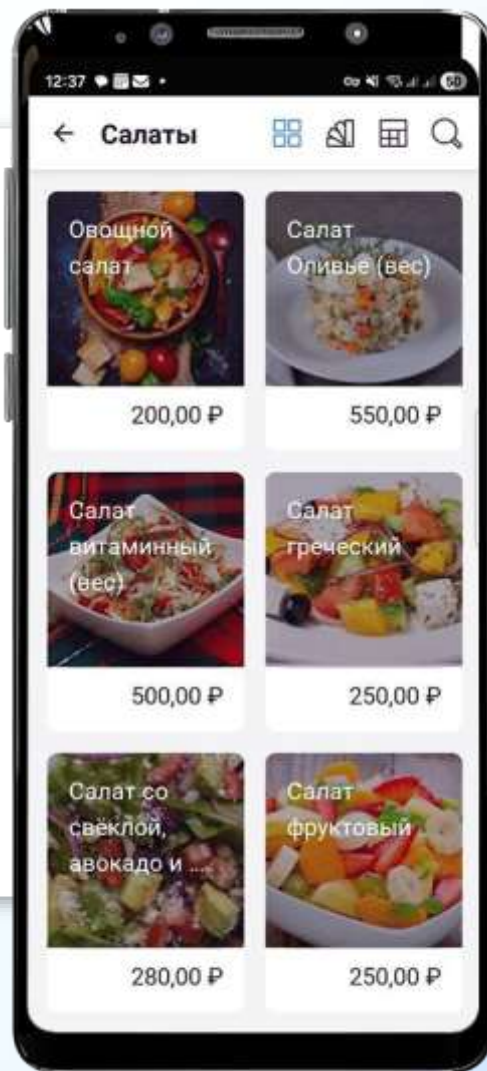
Статус заказа прямо
в приложении

Сценарий приема заказа

1.

Официант принимает заказ в соответствии со всеми пожеланиями клиентов.

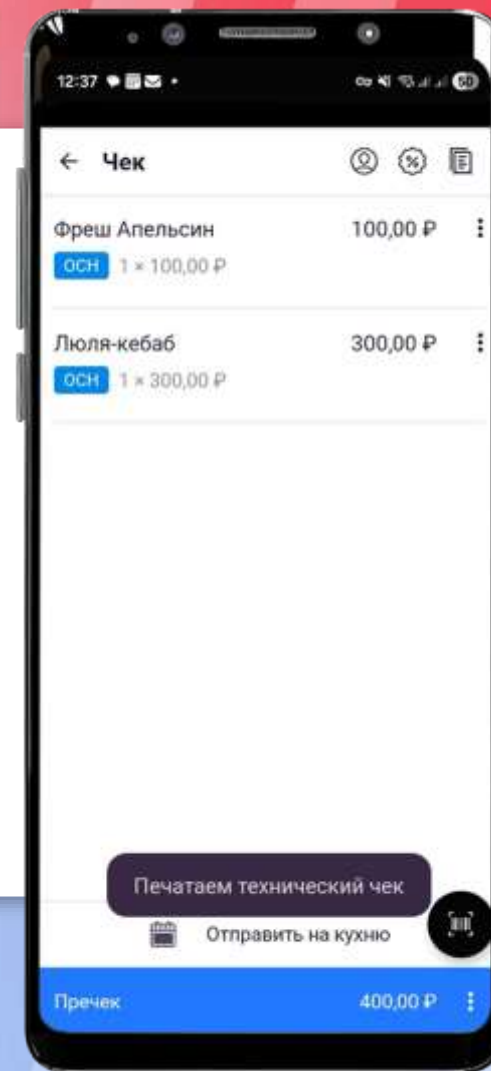
При необходимости, применяет скидки на заказы, вносит клиентов в систему лояльности.



2.

Отправляет заказ на кухню одним нажатием кнопки.

Если на кухне установлен принтер, то заказ печатается на принтере



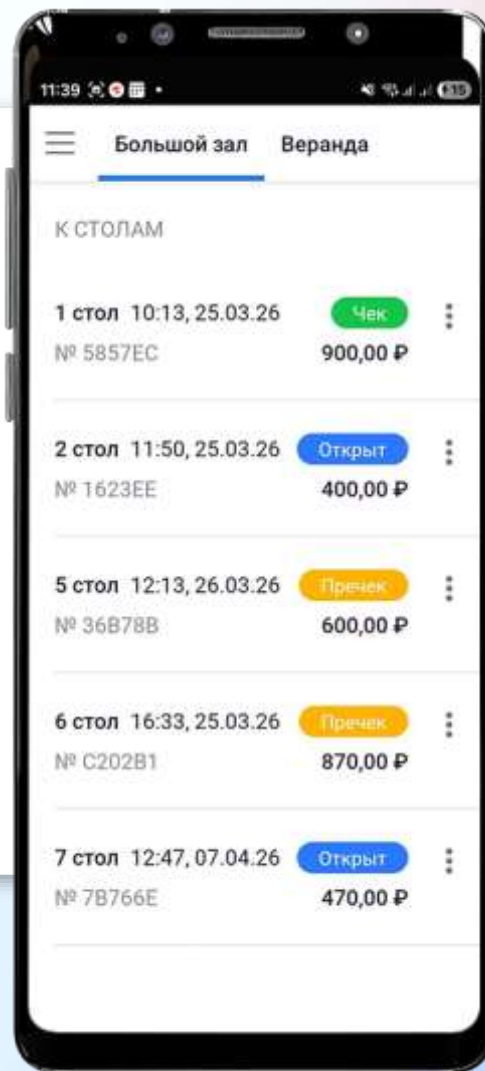
Сценарий приема заказа

3.

Блюда подаются по готовности.

В конце заказа официант уточняет будет ли отдельный счет выдает гостю пречек и фискальный чек, принимает оплату.

Кассир меняет статус заказа с кассы АТОЛ SIGMA. Статус заказа меняется в Мобильном официанте.



Что требуется для подключения клиенту

1. Стабильная Wi-Fi сеть в заведении
2. Касса
3. Кухонные принтеры
4. Мобильное устройство на Android
5. Тариф Бизнес АТОЛ SIGMA



Как клиенту подключить решение

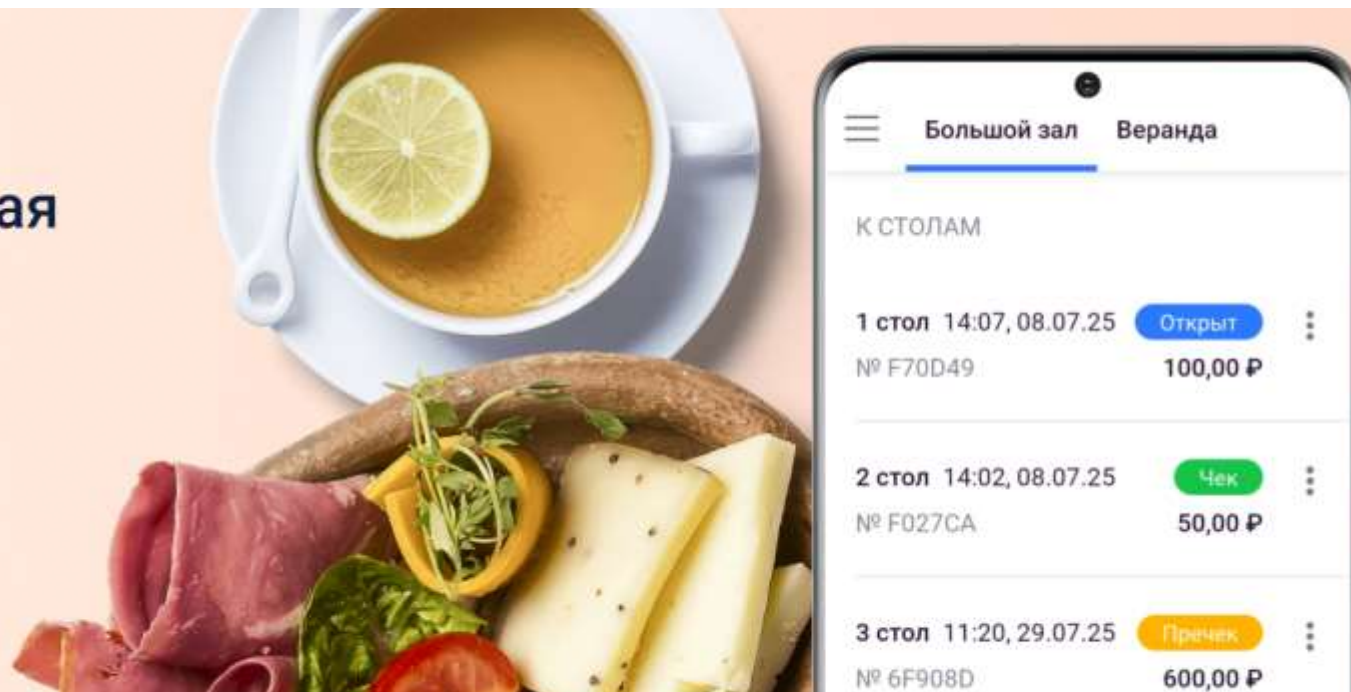
1. В SIGMA Облако перейти из лендинга Мобильный официант на страницу подписки
2. В блоке «Устройства» добавить и оплатить модуль «Мобильный официант»

3. Установить модуль себе на Android из RuStore
4. Зарегистрироваться в решении через код устройства (доступен в разделе «Подписка»)

[Подробная инструкция](#)

Мобильный официант - идеальная замена бумажному блокноту для вашего заведения

Ускорьте приём заказов, оптимизируйте работу официантов и повысьте уровень сервиса



Итог

Что делает «Мобильный официант»:

- ускоряет прием заказов
- исключает вероятность ошибки в записях официанта
- поднимает лояльность за счет более быстрого обслуживания
- позволяет учитывать пожелания гостей при заказе блюд



Твой бизнес может больше!

