

DS9308

Имидж-сканер



**Краткое руководство
по эксплуатации**



ZEBRA

Авторские права

© 2019 ZIH Corp. и/или филиалы компании. Все права защищены. ZEBRA и стилизованное изображение головы зебры являются товарными знаками ZIH Corp., зарегистрированными во многих юрисдикциях по всему миру. Все прочие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ. Полные сведения об авторских правах и товарных знаках см. по адресу www.zebra.com/copyright.

ГАРАНТИЯ. Полные сведения о гарантии см. по адресу www.zebra.com/warranty.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. Полные сведения по лицензионному соглашению с конечным пользователем см. по адресу www.zebra.com/eula.

Только для Австралии (только для продуктов DCS)

For Australia Only. This warranty is given by Zebra Technologies Asia Pacific Pte. Ltd., 71 Robinson Road, #05-02/03, Singapore 068895, Singapore. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australia Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Zebra Technologies Corporation Australia's limited warranty above is in addition to any rights and remedies you may have under the Australian Consumer Law. If you have any queries, please call Zebra Technologies Corporation at +65 6858 0722. You may also visit our website: www.zebra.com for the most updated warranty terms.

Условия использования

Заявление о праве собственности

Данное руководство содержит информацию, являющуюся интеллектуальной собственностью компании Zebra Technologies Corporation и ее дочерних предприятий ("Zebra Technologies"). Она предоставляется исключительно в информационных целях и предназначена только для использования сторонами, эксплуатирующими и обслуживающими оборудование, описанное в настоящем документе. Такая информация, являющаяся интеллектуальной собственностью компании, не может использоваться, воспроизводиться или передаваться любым другим сторонам для каких-либо других целей без явного письменного разрешения компании Zebra Technologies.

Усовершенствования продукта

Непрерывное усовершенствование продукции является политикой компании Zebra Technologies. Любые технические характеристики и конструкционные решения могут быть изменены без уведомления.

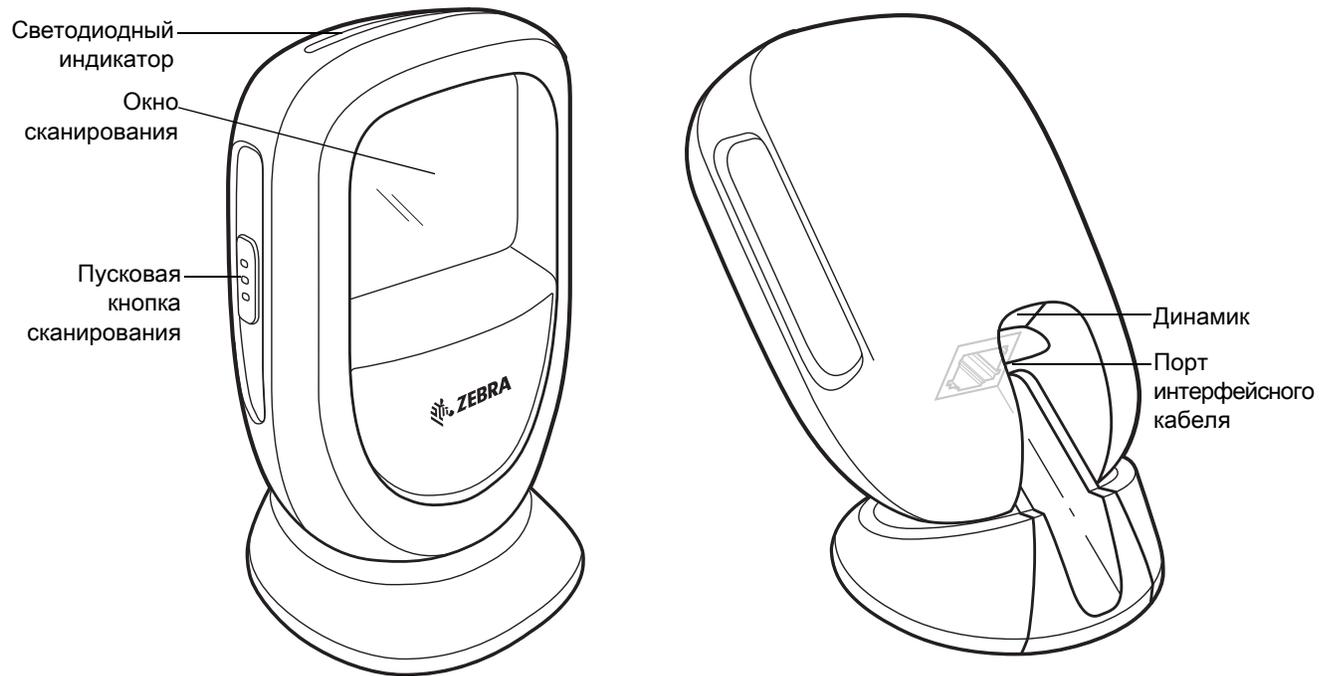
Отказ от ответственности

Компания Zebra Technologies принимает меры для того, чтобы опубликованные технические характеристики и руководства содержали правильную информацию, тем не менее ошибки могут встречаться. Zebra Technologies оставляет за собой право исправлять ошибки и отказывается от ответственности на основании этого.

Ограничение ответственности

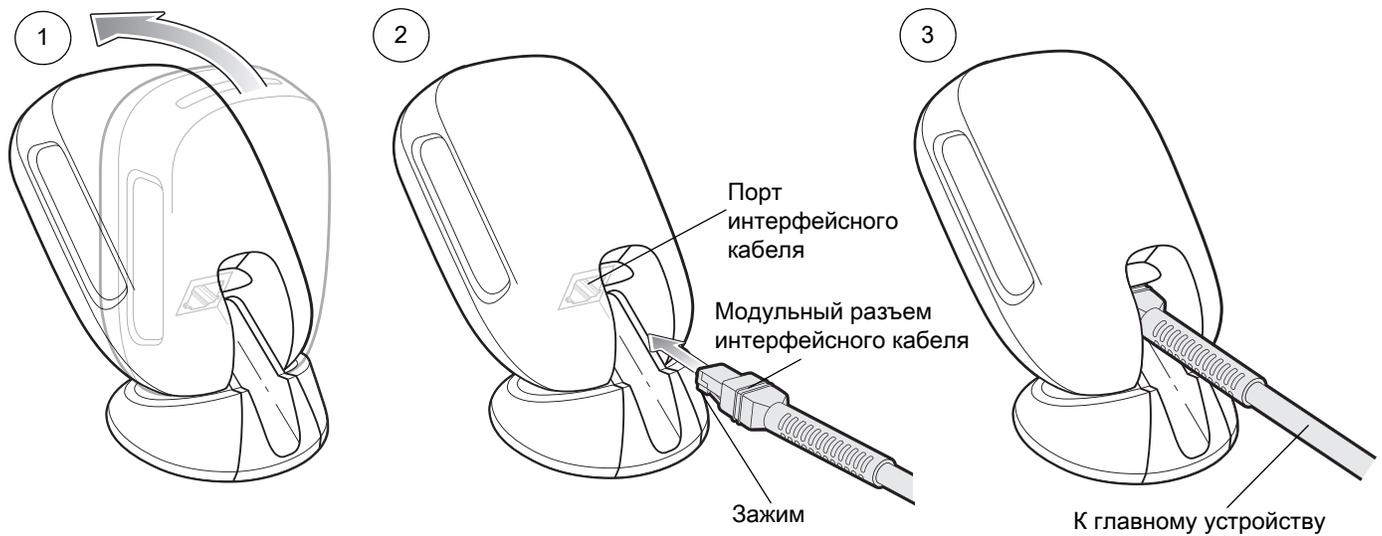
Ни при каких обстоятельствах компания Zebra Technologies или любая другая сторона, задействованная в создании, производстве и распространении данного сопутствующего продукта (включая аппаратное и программное обеспечение), не несет какой-либо ответственности за ущерб (включая, помимо прочего, косвенные убытки, упущенную выгоду, приостановку бизнеса или потерю информации), возникший в связи с использованием, в результате использования или невозможности использования продукта, даже если компания Zebra Technologies была предупреждена о возможности такого ущерба. В некоторых юрисдикциях не допускаются исключения или ограничения в отношении побочных или случайных убытков, поэтому указанные выше ограничения или исключения могут на вас не распространяться.

Характеристики



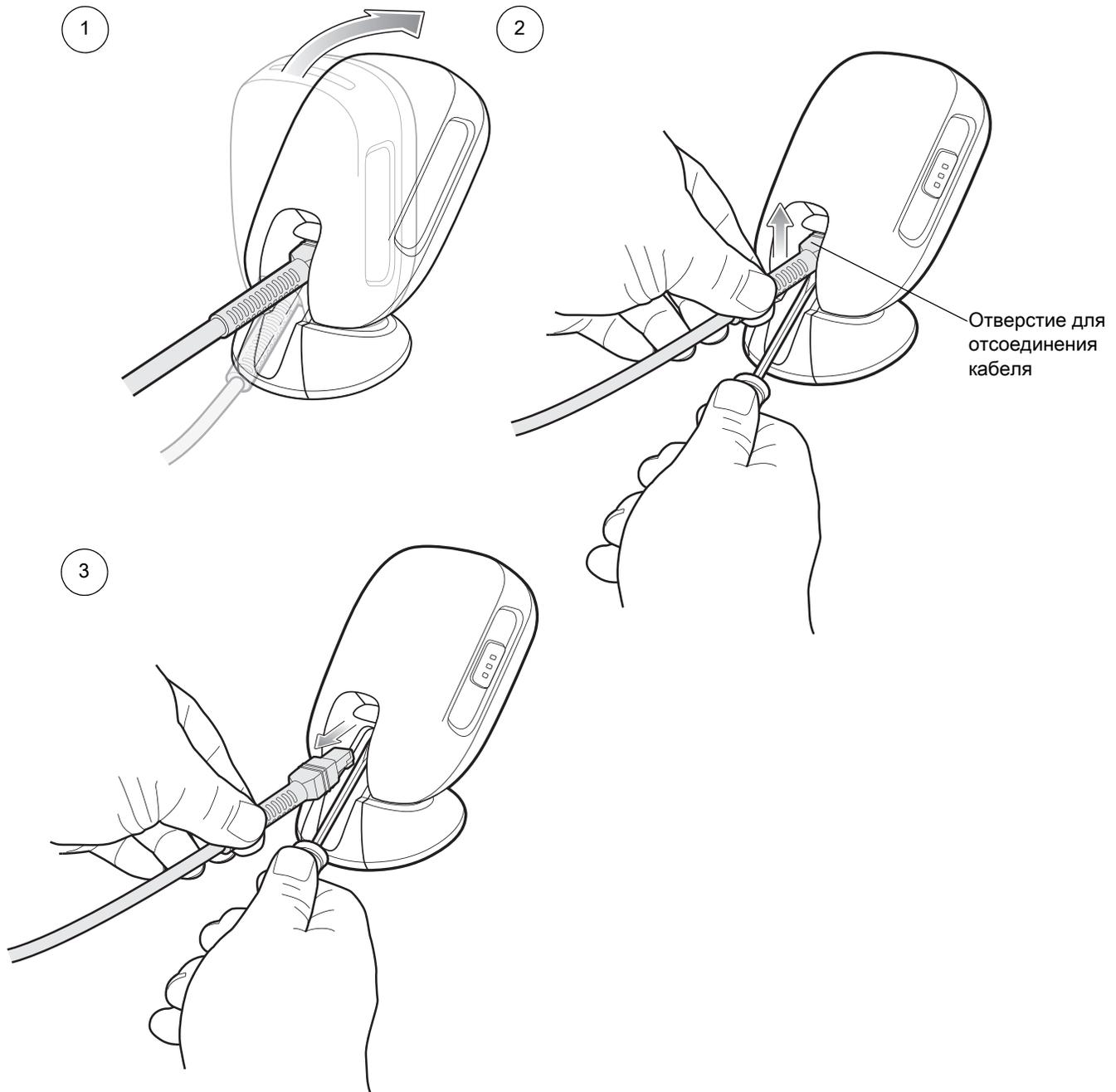
Подключение кабеля

Подробные инструкции см. в справочном руководстве пользователя.



Отключение кабеля

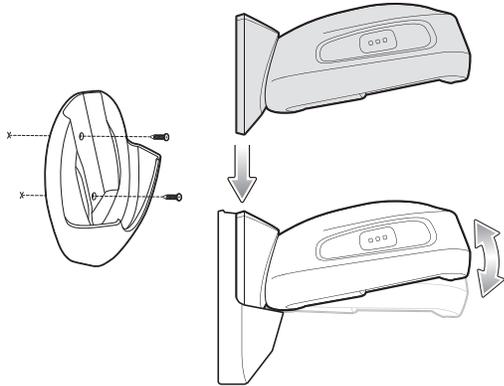
Подробные инструкции см. в справочном руководстве пользователя.



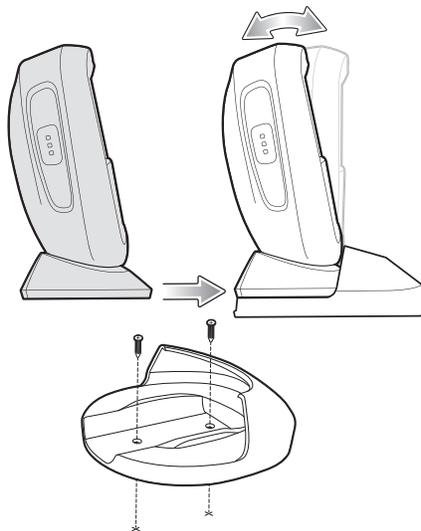
Крепление

Подробные инструкции см. в справочном руководстве пользователя.

Настенный монтаж

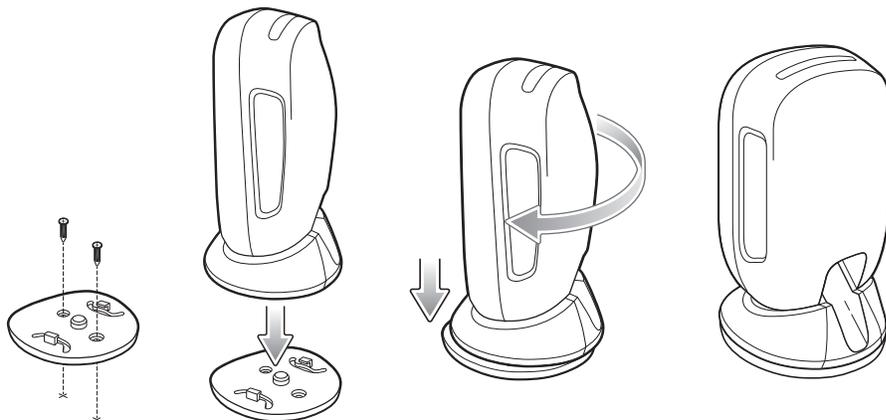


Настольный монтаж

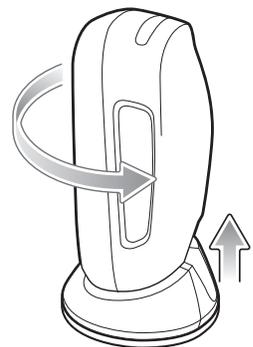


Настольный монтаж к фиксации

Установка сканера



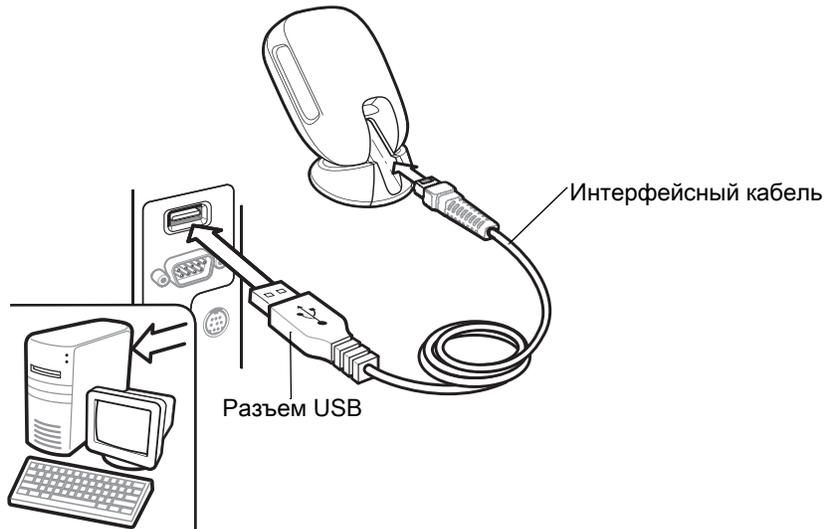
Извлечение сканера



Подключение серверного интерфейса

USB

Цифровой сканер автоматически определяет тип интерфейса главного устройства и использует настройку по умолчанию. Если настройка по умолчанию (*) не соответствует вашим требованиям, выполните сканирование другого штрихкода главного устройства, представленного ниже.



*Клавиатура USB HID



Ручное USB-устройство IBM



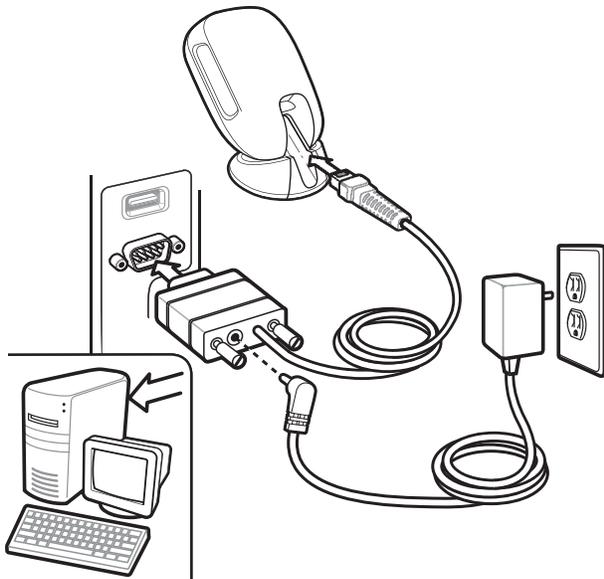
IBM OPOS
(Ручное USB-устройство IBM с полным отключением сканирования)



Symbol Native API (SNAPI) с интерфейсом обработки изображений

RS-232

Цифровой сканер автоматически определяет тип интерфейса главного устройства и использует настройку по умолчанию. Если настройка по умолчанию (*) не соответствует вашим требованиям, выполните сканирование другого штрихкода главного устройства, представленного ниже.



*Стандартный RS-232



ICL RS-232



Nixdorf RS-232, режим A



Nixdorf RS-232, режим B



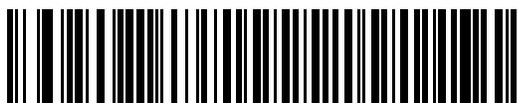
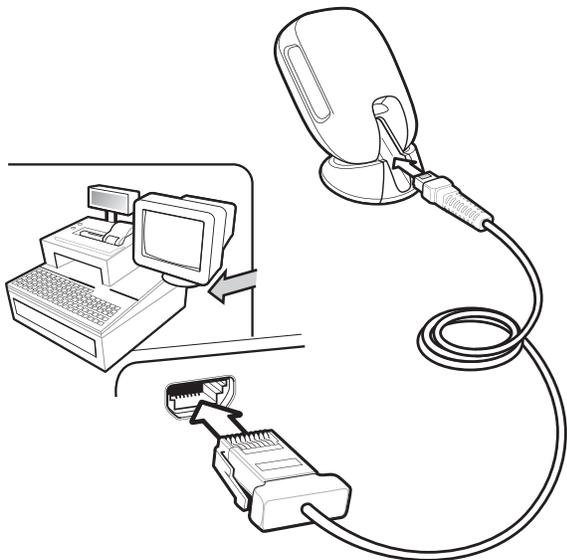
OPOS/JPOS



Fujitsu RS-232

IBM 46XX

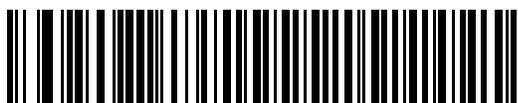
Цифровой сканер автоматически определяет тип интерфейса главного устройства, но настройки по умолчанию нет. Выполните сканирование одного из штрихкодов, представленных ниже, чтобы выбрать соответствующий порт.



Эмуляция сканеров (не IBM; порт 5B)



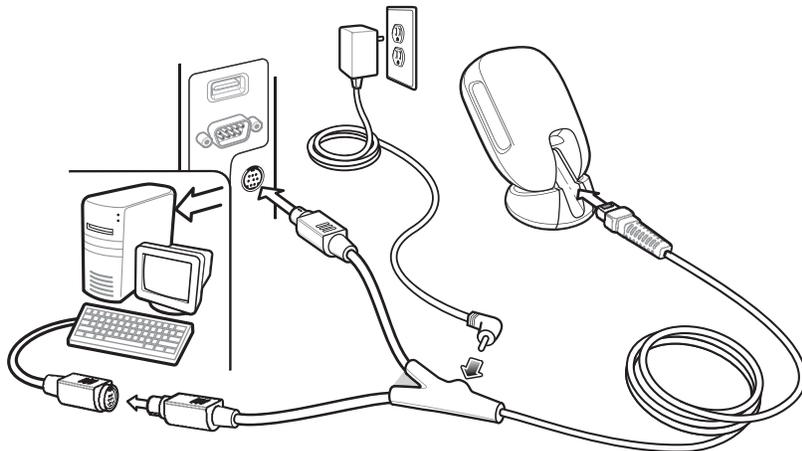
Эмуляция ручного сканера (порт 9B)



Эмуляция настольного сканера (порт 17)

Keyboard Wedge

Цифровой сканер автоматически определяет тип интерфейса главного устройства и использует настройку по умолчанию. Если настройка по умолчанию (*) не соответствует вашим требованиям, выполните сканирование представленного ниже штрихкода "СОВМЕСТИМОСТЬ С IBM PC/AT и IBM PC".



*IBM AT Notebook



Совместимость с IBM PC/AT и IBM PC

Установка значений по умолчанию



Восстановление заводских настроек

Добавление кода клавиши Tab

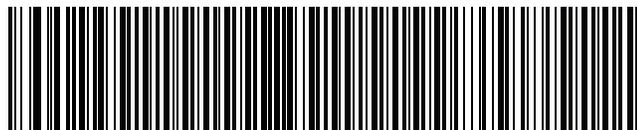
Для добавления кода клавиши табуляции после отсканированных данных выполните сканирование штрихкода, представленного ниже.



Добавление кода клавиши Tab

Добавление кода клавиши Enter (возврат каретки/перевод строки)

Для добавления кода клавиши Enter после отсканированных данных выполните сканирование штрихкода, представленного ниже.



Добавление кода клавиши Enter

Приоритет клавиши Caps Lock USB



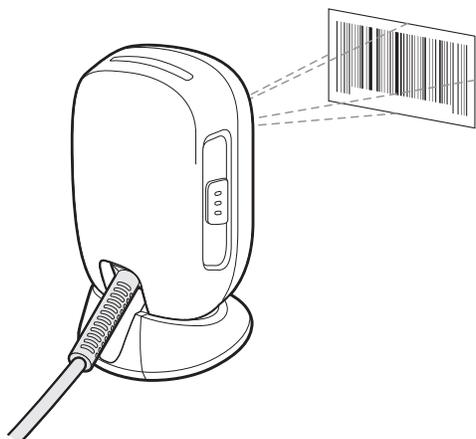
С приоритетом клавиши Caps Lock USB
(Включить)



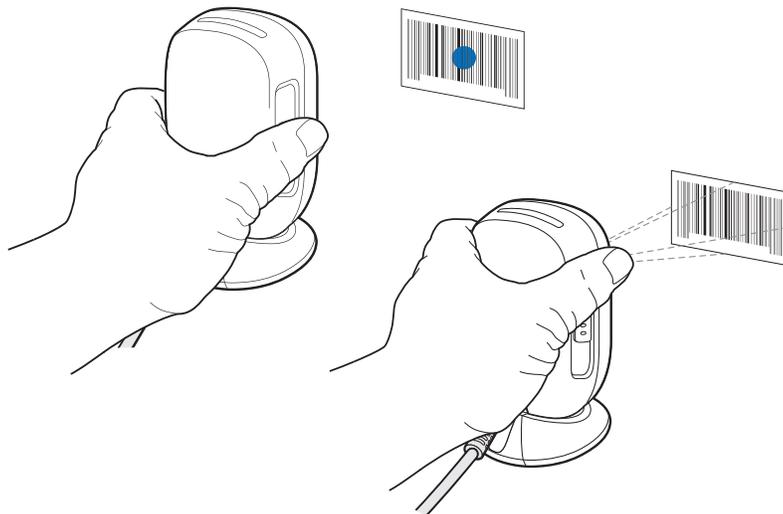
* Без приоритета клавиши Caps Lock USB
(Отключить)

Сканирование

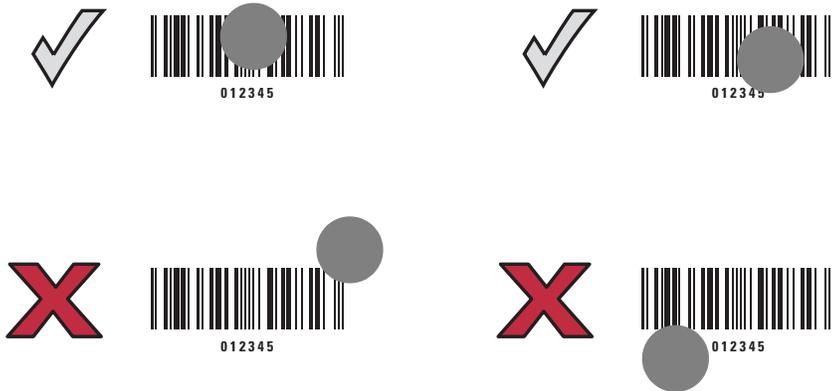
Стационарное
(презентационное)



Ручное



Наведение в ручном режиме



Пользовательская индикация (по умолчанию)

| Значение | Последовательность звуковых сигналов |
|--|--------------------------------------|
| Включение питания | Низкий/средний/высокий сигнал |
| Штрихкод декодирован | Средний сигнал |
| Ошибка передачи, данные проигнорированы | 4 долгих низких сигнала |
| Параметры успешно установлены | Высокий/низкий/высокий/низкий сигнал |
| Выполнена правильная последовательность программирования | Высокий/низкий сигнал |
| Неправильная последовательность программирования, или выполнено сканирование штрихкода отмены | Долгий низкий/долгий высокий сигнал |

| Значение | Светодиодный индикатор |
|---|----------------------------|
| Ручное сканирование | |
| Цифровой сканер включен и готов к сканированию, или на сканер не подается питание | Не горит |
| Штрихкод успешно декодирован | Мигает зеленым |
| Ошибка передачи | Красный |
| Стационарное (презентационное) сканирование | |
| На сканер не подается питание | Не горит |
| Цифровой сканер готов к сканированию | Зеленый |
| Штрихкод успешно декодирован | Кратковременное выключение |
| Ошибка передачи | Красный |

123Scan

123Scan — простая в использовании программная утилита для ПК, которая позволяет быстро и легко выполнить пользовательскую настройку сканера с помощью штрихкода или USB-кабеля. Дополнительную информацию см. по адресу: www.zebra.com/123Scan.

Функции утилиты

- Настройка конфигурации устройств
 - Электронное программирование (USB-кабель)
 - Штрихкод(ы) для программирования
- Просмотр данных (отображение отсканированных данных штрихкода)
- Доступ к учетной информации об устройстве
- Обновление микропрограммы и просмотр примечаний к версии
- Дистанционное управление (формирование пакета SMS)

Поиск и устранение неполадок

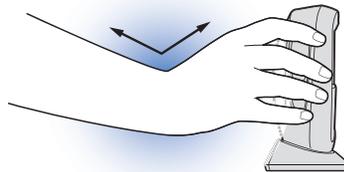
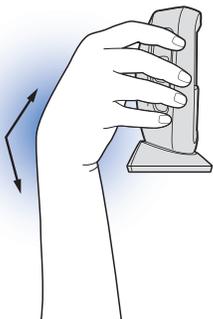
| | |
|--|---|
| Цифровой сканер не работает | |
| На сканер не подается питание | Подключите сканер к главному устройству, подающему на него питание, или к источнику питания. |
| Цифровой сканер отключен | Убедитесь, что используется соответствующий интерфейсный кабель главного устройства. |
| Цифровой сканер декодирует штрихкод, но данные не передаются на главное устройство | |
| Интерфейс главного устройства не настроен должным образом | Выполните сканирование штрихкодов соответствующих параметров главного устройства. |
| Интерфейсный кабель подключен неплотно | Проверьте надежность всех кабельных соединений. |
| Некорректное правило ADF | Запрограммируйте корректные правила ADF. |
| Цифровой сканер не декодирует штрихкод | |
| Цифровой сканер не запрограммирован для работы с данным типом штрихкода | Убедитесь, что сканер запрограммирован для считывания сканируемого типа штрихкода. |
| Невозможно считать штрихкод | Проверьте целостность штрихкода; попытайтесь выполнить сканирование образца штрихкода того же типа. |
| Неверное расстояние между сканером и штрихкодом | Поднесите сканер ближе к штрихкоду или расположите дальше от него. |
| Отсканированные данные некорректно отображаются на сервере | |
| Интерфейс главного устройства не настроен должным образом | Выполните сканирование штрихкодов соответствующих параметров главного устройства. |
| Регион настроен некорректно | Выберите надлежащую схему кодирования для страны и языка. |

Рекомендации по эксплуатации

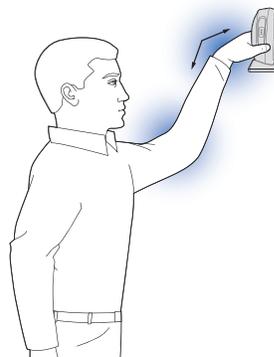
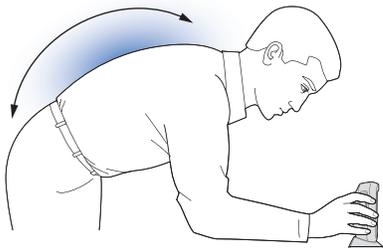
Оптимальное положение руки



Не сгибайте запястье слишком сильно



Не работайте в наклонном положении и не вытягивайте руку с устройством вперед



Рекомендуется менять правую и левую руку, делать перерывы и чередовать виды деятельности.

Рекомендации по безопасному использованию



Рекомендации по эргономике

Внимание! В целях предотвращения и минимизации риска повреждений и травм вследствие использования оборудования следуйте рекомендациям, приведенным ниже. Во избежание производственных травм обратитесь к руководителю службы техники безопасности вашего предприятия и убедитесь в том, что вы соблюдаете соответствующие правила техники безопасности.

- Сократите или полностью исключите повторяющиеся движения.
- Сохраняйте естественное положение тела.
- Сократите или полностью исключите применение излишних физических усилий.
- Обеспечьте удобный доступ к часто используемым предметам.
- Выполняйте рабочие задания на соответствующей высоте.
- Сократите или полностью исключите вибрацию.
- Сократите или полностью исключите механическое давление.
- Обеспечьте возможность регулирования рабочего места.
- Обеспечьте наличие достаточного свободного пространства для работы.
- Обеспечьте надлежащие рабочие условия.
- Оптимизируйте производственные операции.

Нормативная информация

Данное устройство одобрено для выпуска под товарным знаком Zebra Technologies Corporation.

Данное руководство относится к номеру модели DS9308.

Все устройства Zebra соответствуют нормам и стандартам, принятым в странах, где они продаются, и имеют соответствующую маркировку.

Документы, переведенные на другие языки, доступны по адресу www.zebra.com/support.

Любые изменения или модификации оборудования Zebra, не одобренные непосредственно компанией Zebra, могут привести к лишению прав на эксплуатацию данного оборудования.

Заявленная максимальная рабочая температура: 50 °C.



ВНИМАНИЕ! Используйте только те аксессуары, аккумуляторы и зарядные устройства, которые одобрены компанией Zebra и сертифицированы лабораторией UL. ЗАПРЕЩАЕТСЯ заряжать мобильные компьютеры и аккумуляторы, в которые попала влага. При подключении к внешнему источнику питания все компоненты должны быть сухими.

Светодиодные устройства

Классифицируются как "ГРУППА БЕЗ РИСКА" в соответствии со стандартами IEC 62471:2006 и EN 62471:2008.

Время пульсации: 1,5 мс

Блок питания

Используйте ТОЛЬКО одобренные компанией Zebra и сертифицированные в соответствии с национальными испытательными лабораториями (NRTL) блоки питания (SELV) со следующими характеристиками: выходное напряжение 5 В пост. тока, мин. 0,8 А, с максимально допустимой рабочей температурой окружающей среды не менее 50 °С. При использовании другого блока питания любые заявления о соответствии техническим условиям являются недействительными; использование таких блоков питания может быть опасным.

Требования в отношении радиочастотного воздействия



Примечание. Данное оборудование проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно части 15 Правил FCC. Данные ограничения предназначены для обеспечения надлежащей защиты от вредных помех при установке в жилых зонах.

Данное оборудование генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне, и, если оно установлено и используется с отклонением от требований инструкций, может стать источником сильных помех для радиосвязи. Однако отсутствие помех при каждой конкретной установке не гарантируется. Если оборудование вызывает помехи теле- и радиоприема, наличие которых определяется путем включения и выключения оборудования, пользователь может попытаться уменьшить влияние помех, выполнив следующие действия:

- Измените направление или местоположение принимающей антенны.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключите оборудование к электросети, контур которой отличается от контура подключения приемника.
- Обратитесь за помощью к дилеру или опытному техническому специалисту по радио и телевидению.

Данное устройство соответствует требованиям части 15 Правил FCC. Работа устройства регламентируется следующими двумя условиями: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех; и (2) данное устройство должно принимать любые помехи, включая помехи, которые могут вызывать сбои в работе.

Требования в отношении радиочастотного воздействия в Канаде

Стандарт Министерства инноваций, науки и экономического развития Канады ICES-003.

Этикетка соответствия: CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B).



Маркировка CE и Европейское экономическое пространство (ЕЭП)

Положение о соответствии стандартам

Zebra настоящим заявляет, что данное изделие удовлетворяет всем требованиям действующих директив 2014/30/EU, 2014/35/EU и 2011/65/EU. С полным текстом декларации о соответствии стандартам ЕС можно ознакомиться по адресу: www.zebra.com/doc.

Добровольный контрольный совет по помехам (VCCI) (Япония)

Информационное оборудование класса В



この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Предупреждающее сообщение для информационного оборудования класса В (Корея)

| | |
|---------------------------------------|---|
| <p>기종별 B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p> | <p>사용자 안내문 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p> |
|---------------------------------------|---|

Китай

通过访问以下网址可下载当地语言支持的产品说明书

www.zebra.com/support

合格证：



Таблица веществ, по которым должна предоставляться информация в соответствии с требованиями RoHS в Китае

| 部件名称 (Parts) | 有害物质  | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 金属部件 (Metal Parts) | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电路模块 (Circuit Modules) | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电缆及电缆组件 (Cables and Cable Assemblies) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料和聚合物部件 (Plastic and Polymeric Parts) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 光学和光学组件 (Optics and Optical Components) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池 (Batteries) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11364--2014 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11364--2014 规定的限量要求。(企业可在此处, 根据实际情况对上表中打“x”的技术原因进行进一步说明。)

Данная таблица составлена в соответствии с требованиями RoHS, применимыми в Китае.

Тайвань

臺灣

公司資訊

台灣斑馬科技股份有限公司 / 台北市信義區松高路 9 號 13 樓

Taiwan RoHS Disclosure Table

限用物質含有情況標示聲明書

| 設備名稱：DS9908 | | 型號 (型式)：DS9308 Type designation (Type) | | | | |
|-------------|--|---|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁶⁺) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 印刷電路板及電子組件 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金屬零件 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電纜及電纜組件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料和聚合物零件 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 光學與光學元件 | - | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt%” and “exceeding 0.01 wt%” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Евразийский таможенный союз

Данный продукт соответствует требованиям знака ЕАС.



Заявление о соответствии WEEE (ТУРЦИЯ)

EEE Yönetmeliğine Uygundur



Утилизация электрического и электронного оборудования (WEEE)

English: For EU Customers: All products at the end of their life must be returned to Zebra for recycling. For information on how to return product, please go to: www.zebra.com/weee.

Français: Clients de l'Union Européenne : tous les produits en fin de cycle de vie doivent être retournés à Zebra pour recyclage. Pour de plus amples informations sur le retour de produits, consultez : www.zebra.com/weee.

Español: Para clientes en la Unión Europea: todos los productos deberán entregarse a Zebra al final de su ciclo de vida para que sean reciclados. Si desea más información sobre cómo devolver un producto, visite: www.zebra.com/weee.

Български: За клиенти от ЕС: След края на полезния им живот всички продукти трябва да се връщат на Zebra за рециклиране. За информация относно връщането на продукти, моля отидете на адрес: www.zebra.com/weee.

Deutsch: Für Kunden innerhalb der EU: Alle Produkte müssen am Ende ihrer Lebensdauer zum Recycling an Zebra zurückgesandt werden. Informationen zur Rücksendung von Produkten finden Sie unter www.zebra.com/weee.

Italiano: per i clienti dell'UE: tutti i prodotti che sono giunti al termine del rispettivo ciclo di vita devono essere restituiti a Zebra al fine di consentirne il riciclaggio. Per informazioni sulle modalità di restituzione, visitare il seguente sito Web: www.zebra.com/weee.

Português: Para clientes da UE: todos os produtos no fim de vida devem ser devolvidos à Zebra para reciclagem. Para obter informações sobre como devolver o produto, visite: www.zebra.com/weee.

Nederlands: Voor klanten in de EU: alle producten dienen aan het einde van hun levensduur naar Zebra te worden teruggezonden voor recycling. Raadpleeg www.zebra.com/weee voor meer informatie over het terugzenden van producten.

Polski: Klienci z obszaru Unii Europejskiej: Produkty wycofane z eksploatacji należy zwrócić do firmy Zebra w celu ich utylizacji. Informacje na temat zwrotu produktów znajdują się na stronie internetowej www.zebra.com/weee.

Čeština: Pro zákazníky z EU: Všechny produkty je nutné po skončení jejich životnosti vrátit společnosti Zebra k recyklaci. Informace o způsobu vrácení produktu najdete na webových stránkách: www.zebra.com/weee.

Eesti: EL klientidele: kõik tooted tuleb nende eluea lõppedes tagastada taaskasutamise eesmärgil Zebra'ile. Lisainformatsiooni saamiseks toote tagastamise kohta külastage palun aadressi: www.zebra.com/weee.

Magyar: Az EU-ban vásárlóknak: Minden tönkrement terméket a Zebra vállalathoz kell eljuttatni újrahaznosítás céljából. A termék visszajuttatásának módjával kapcsolatos tudnivalóért látogasson el a www.zebra.com/weee weboldalra.

Svenska: För kunder inom EU: Alla produkter som uppnått sin livslängd måste returneras till Zebra för återvinning. Information om hur du returnerar produkten finns på www.zebra.com/weee.

Suomi: Asiakkaat Euroopan unionin alueella: Kaikki tuotteet on palautettava kierrätettäväksi Zebra-yhtiöön, kun tuotetta ei enää käytetä. Lisätietoja tuotteen palauttamisesta on osoitteessa www.zebra.com/weee.

Dansk: Til kunder i EU: Alle produkter skal returneres til Zebra til recirkulering, når de er udtjent. Læs oplysningerne om returnering af produkter på: www.zebra.com/weee.

Ελληνικά: Για πελάτες στην Ε.Ε.: Όλα τα προϊόντα, στο τέλος της διάρκειας ζωής τους, πρέπει να επιστρέφονται στην Zebra για ανακύκλωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή ενός προϊόντος, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.zebra.com/weee στο Διαδίκτυο.

Malti: Għal klijenti fl-UE: il-prodotti kollha li jkunu waslu fl-aħħar tal-ħajja ta' l-użu tagħhom, iridu jiġu rritornati għand Zebra għar-riċiklaġġ. Għal aktar tagħrif dwar kif għandek tirritorna l-prodott, jekk jogħġbok żur: www.zebra.com/weee.

Românesc: Pentru clienții din UE: Toate produsele, la sfârșitul duratei lor de funcționare, trebuie returnate la Zebra pentru reciclare. Pentru informații despre returnarea produsului, accesați: www.zebra.com/weee.

Slovenski: Za kupce v EU: vsi izdelki se morajo po poteku življenjske dobe vrniti podjetju Zebra za reciklažo. Za informacije o vračilu izdelka obiščite: www.zebra.com/weee.

Slovenčina: Pre zákazníkov z krajín EU: Všetky výrobky musia byť po uplynutí doby ich životnosti vrátené spoločnosti Zebra na recykláciu. Bližšie informácie o vrátení výrobkov nájdete na: www.zebra.com/weee.

Lietuvių: ES vartotojams: visi gaminiai, pasibaigus jų eksploatacijos laikui, turi būti gražinti utilizuoti į kompaniją „Zebra“. Daugiau informacijos, kaip gražinti gaminių, rasite: www.zebra.com/weee.

Latviešu: ES klientiem: visi produkti pēc to kalpošanas mūža beigām ir jānogādā atpakaļ Zebra otrreizējai pārstrādei. Lai iegūtu informāciju par produktu nogādāšanu Zebra, lūdzu, skatiet: www.zebra.com/weee.

Türkçe: AB Müşterileri için: Kullanım süresi dolan tüm ürünler geri dönüşürme için Zebra'ya iade edilmelidir. Ürünlerin nasıl iade edileceği hakkında bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: www.zebra.com/weee.

Hrvatski: Za kupce u Europskoj uniji: Svi se proizvodi po isteku vijeka trajanja moraju vratiti tvrtki Zebra na recikliranje. Informacije o načinu vraćanja proizvoda potražite na web-stranici: www.zebra.com/weee.

