

Решение проблем весов CL

В: Не получается установить соединение весов с компьютером

О: Для успешного соединения:

1. Подключите весы к компьютеру при помощи кабеля Ethernet/RS-232C.
2. Затем на компьютере откройте "Панель управления" -> "Центр управления сетями и общим доступом", где появится новое "Подключение по локальной сети". Откройте его и выберите "Свойства" -> "Протокол интернета версии 4". В открывшемся окне выберите "Использовать следующий IP-адрес" и установите необходимый IP-адрес и маску подсети (например, 192.168.0.1 и 255.255.255.000 соответственно).
3. Затем откройте меню весов 1913 и введите IP-адрес и маску подсети весов (для нашего примера 192.168.0.2 и 255.255.255.000). Убедитесь в том, что адрес порта в меню 1913 = 20304.
4. Откройте в CL-Works меню "Config" -> "Обмен данными " и нажмите кнопку "Добавить". В открывшемся окне введите IP-адрес весов, порт= 20304, выберите модель весов и нажмите "Add". Затем в правой части окна нажмите "Save" для сохранения настроек. (01.10.16)

В: Как загрузить видео для проигрывания в CL7000S?

- О: 1. Загрузить видеофайл в память весов. Для этого следует создать на флеш-карте папку "movie" и положить в неё необходимые видеофайлы. Затем выключить питание весов полностью (удерживая выключатель до появления звукового сигнала и включить).
2. В меню 1431 установить время задержки неиспользования весов до начала воспроизведения видео и громкость. Если установлено время, равное нулю, воспроизведение не осуществляется.
3. В меню 1432 ввести номер бегущей строки и нажать ВВОД. Затем выбрать из списка видеофайл, который будет соответствовать данному номеру, и нажать ВВОД при установленном значении "Д" на второй строке. (01.10.16)

В: Как назначить быструю смену формата этикетки на клавишу?

1. Меню 1470 - присвойте любому номеру быстрого формата этикетки в диапазоне 1-7 нужный формат этикетки из памяти, а также номер штрихкода.
 2. Установите в меню 1510 использование общего формата этикетки.
 3. В меню 1880 выберите нужную клавишу, задайте ей функцию из диапазона 83-90, где 83 - 1ый формат этикетки, установленный в меню 1470 и т.д.
- Например, необходимо задать для клавиши 1(буква А) формат этикетки №51: в меню 1470 присвойте клавише формата этикетки №1 номер основной этикетки = 51. Затем в меню 1880 выберите клавишу 1(нажав на нее) и установите код функции = 83 (т.е. 1ый формат этикетки для быстрой смены). (01.10.16)

В: В CL-Works при попытке загрузки этикетки на весы сообщение об ошибке "Unused items".

О: Такое возникает при попытке загрузки при выбранных весах CL5000J этикетки, которая содержит поля, которые доступны только для полной версии и её производных.(01.10.16)

В: Актуально для весов CL3000 и CL7000: ошибка диапазона после включения питания.

О: Не вынуты транспортировочные вставки под крестовиной!(01.10.16)

В: На полной версии и её производных в процессе самодиагностики после включения питания ошибка "Wrong MAC".

О: Необходимо установить правильный MAC-адрес в меню 1940 нажатием клавиши ТЕСТ. Правильный адрес приклеен на панели сетевого разъёма или подписан на сетевой плате.(01.10.16)

В: Где можно получить краткое руководство по работе с программой CL-Works?

О: См. файлы, приложенные к описанию

В: Как настроить работу процентной массы в весах серии CL?

О: См. файлы, приложенные к описанию

В: Как зайти в настройки параметров?

О: Для перехода в меню настройки параметров нажмите следующие клавиши:

1870 -> МЕНЮ -> 0 -> ПЕЧ. -> 000419 -> ПЕЧ. (13.10.16)

В: (CL3000/5000-D/7000S) Не удается загрузить большой текст состава продукта. Текст обрезается или возникает ошибка «PLU 1 Department 1»

О: В настройках соединения с весами в CL-Works установите тип весов CL5000J для передачи товаров на весы. Также установите последнюю версию CL-Works.

Возможно на весах установлено ПО, не поддерживающее большой состав товара. Проверьте версию ПО весов в меню 1867 (версия должна быть не ниже 2.95.0 (14.10.16).

В: (CL3000/5000-D) Как настроить клавишу быструю смены цены за килограмм?

О: 1. Нажать последовательно клавиши **МЕНЮ, 8, 8.**

2. Нажать одну из клавиш на клавиатуре быстрого доступа, которая будет использоваться, как быстрая клавиша смена срока годности.

3. Нажать клавишу **ПЕЧ**.

4. Нажать последовательно клавиши **2, 2**.

5. Нажать клавишу **ПЕЧ**.

6. Нажать 3 раза клавишу **ВЫХ**. (17.10.16)

В: (CL3000/5000-D) Как настроить клавишу быстрой смены срока годности?

О: 1. Нажать последовательно клавиши **МЕНЮ, 8, 8**.

2. Нажать одну из клавиш на клавиатуре быстрого доступа, которая будет использоваться, как быстрая клавиша смена срока годности.

3. Нажать клавишу **ПЕЧ**.

4. Нажать последовательно клавиши **1, 6**.

5. Нажать клавишу **ПЕЧ**.

6. Нажать 3 раза клавишу **ВЫХ**. (17.10.16)

В: При запуске программа CL-Mart Pro требует имя и пароль. Где их взять?

О: Это имя и пароль администратора, которые затем можно изменить в настройках программы.

имя: admin

пароль: admincasl

В (CL7000S): как настраивать кнопки на экране? Возможно ли это сделать автоматически, через программу(удаленно). или для расстановки кнопок на экране необходим "личный" контакт с весами.

О: когда мы загружаем товары в весы, они просто загружаются в память. Для того, чтобы расположить их на дисплее, необходимо открыть CL-Mart Pro, в разделе раскладок клавиатуры перетащить нужные товары на соответствующие ячейки в соответствии с тем, как это должно выглядеть на весах, установить связь этого компьютера с весами или с сетью, в которой находятся весы, и отправить эту раскладку клавиатуры на весы. Ее также можно сохранить на компьютере в файл .kpd, чтобы легко получать к ней доступ в дальнейшем (19.02.17).

В (CL7000S): проблема следующая - загружаем список товаров в весы(нумерация PLU с 100 по 766), на экране они появляются, но первые 3 страницы экрана пустые, на четверной половина пустая, а вторая заполнена уже товарами, но со 145 и пятая страница тоже с товарами, но до 200. Вопрос - как "сдвинуть" отображение товаров на первую страницу?

О: Если не создавать вручную раскладку клавиатуры, дисплей весов наполнится товарами, начиная с товара №1, слева направо и сверху вниз. Если странным образом первые три страницы товаров пустые, это может значить: а)на весы загружены товары до 100, но они пустые. Тогда нужно в той же программе CL-Mart Pro удалить товары с весов, а затем уже отправить на них ваши нужные товары - с 100 по 766. б)На весы предварительно отправлен файл раскладки товаров, в котором первые страницы намеренно установлены пустыми. Тогда нужно создать файл раскладки в CL-Mart Pro с нормальным расположением товаров и отправить его на весы(19.02.17).

В(CL7000S):Как добавить больше страниц с товарами на дисплей весов?

О: Страницы добавляются автоматически по мере заполнения товарами. В одной категории может быть до 200 товаров. При необходимости заполнить пространство максимальным количеством товаров рекомендуется установить в весах значение параметра 747 = 3. Для этого зайдите в режим программирования и нажмите кнопку "СОХР" в верхней части экрана. Затем введите пароль 000419 и нажмите кнопку "ВВОД". В открывшемся меню введите номер параметра 747 и снова нажмите "ВВОД". Установите значение параметра 3 и нажмите ввод. Теперь на каждой странице на дисплее товары будут отображаться в формате 9x6. В таком же формате следует создавать и раскладку клавиатуры в программе CL-Mart Pro (19.02.17)

В (CL7000S): есть ли в весах поиск товара по имени или номеру?

О: Есть поиск по коду товара (это не номер товара в списке товаров, т.н. "номер PLU" и не "Код товара". Это номер товара, присваиваемый в CL-Mart Pro при создании раскладки клавиатуры). Доступ к такому коду товара регулируется в меню 1873(пароль:000419): 0 - вызов товара нажатием на картинку, 1 - вызов товара по номеру, 2 - кнопка в правом нижнем углу для переключения режима вызова товара (19.02.17)

В (CL3000/CL7000/CL5000-D): как сделать, чтобы после печати этикетки товар не сбрасывался?

О: В меню 1873 за это отвечает параметр "Сброс вызова после печати" (27.02.17)

В(CL5000J): Добавляю на формат этикетки изображение и загружаю этот формат в весы, а затем делаю следующий формат этикетки с новым изображением, и загружаю его. После этого и на первой и на второй этикетках одно и то же изображение.

О: когда вы создали один формат этикетки и добавили на него изображение, а затем создаете второй и добавляете на него новое изображение, нужно на этом шаге указывать другой номер изображения, например, не 1, а 2, иначе изображение перезапишет предыдущее в памяти весов (17.03.17)

В: По новому требованию наших партнёров нужен штрих-код GS1 Databar Expanded Stacked. Какие весы CAS поддерживают работу с этим штрих-кодом?

О: Этот тип штрих-кода поддерживают весы CL7000S и CL7000P(03.04.17).

В: (CL3000) Печать на этикетке происходит между этикеток. При этом после печати вылезает часть следующей этикетки.

О: Вот несколько вещей, которые нужно проверить:

1. Меню 1510 или же 1120 - настройки товара(в зависимости от того, настроили ли вы весы на печать одного формата этикетки для всех весов в меню 1510 или нет). Убедитесь в том, что выбранный формат этикеток по размеру соответствует реальным этикеткам.
 2. Меню 1731 - убедитесь в том, что выбран режим печати этикеток =0.
 3. Меню 1733. Проведите калибровку датчиков принтера.
 4. Меню 1736. По умолчанию сдвиг печати должен быть установлен =0.
 5. Меню 1738. По умолчанию настройка реверса должна быть =0.
- (26.04.17)

В: (CL5000J): Как сделать так, чтобы этикетка печаталась автоматически, когда товар кладут на весы, без необходимости нажимать клавишу ПЕЧ?

О: Для включения автоматической печати без нажатия клавиши ПЕЧ нажмите клавишу АВТО. Весы перейдут в режим автоматической печати. Снова нажмите клавишу АВТО для выхода из данного режима. Чтобы этот режим включался автоматически при включении весов, включите параметр 438 (МЕНЮ, 8, 7, 4, 3, 8, ПЕЧ, 1, ПЕЧ, ВЫХ, ВЫХ, ВЫХ) (13.10.17)

В: На каких весах CL можно печатать штрихкод Databar Expanded Stacked?

О: CL3000 (с последней прошивкой 2.95.1 от августа 2017г), CL3000J, CL7000S, CL7000P (13.10.17).

В: Как напечатать штрихкод Databar Expanded Stacked на весах CL3000/3000J/7000S/7000P?

О: Следующим образом:

- Необходимо, чтобы программное обеспечение весов было версии 2.95.1 (17.08.16) от 16 августа 2017 г (полную версию ПО весов можно увидеть в меню 1867).
- При помощи программы CL-Works (также последняя версия - 2.96.10) необходимо создать на формате этикетки (раздел Label) поле штрихкода типа GS1 (последний вариант штрихкода из списка, №15), а затем отправить эту этикетку на весы.
- Затем на весах назначить эту этикетку товарам (меню 1510)
- Также в разделе Table1-> Штрихкод создать схему формирования данного штрихкода (GS1 Expanded) и также отправить ее на весы, а затем на весах в меню 1520 установить эту схему используемой по умолчанию (13.10.17).

В: возможно ли с помощью программы CL Works экспортировать и импортировать все настройки с одних весов, на другие?

О: Так можно сделать при помощи CL-Works Pro для моделей весов CL7000S/P и CL3000 (21.11.17).

В(CL3000): Как настроить вывод массы продукта без глазури (функция процентной тары)?

О: Использование процентной тары на весах CL3000:

- для начала на этикетке: для вывода процентной массы с учетом глазури выбирается поле F(kg)=216, Percent weight.

- а в свойствах товара установите в значении процентной тары то, которое составляет массу товара. Например, если установить 95, масса глазури будет = 5%. Затем отправьте эти товары на весы.

- на весах в меню 1144 необходимо активировать поле процентной тары (% тара).

Также проверьте, чтобы в меню CL-Works "Справка" -> "About CL-Works..." была указана актуальная версия ПО

В: (CL-Works): Сообщите пароль для архива базы данных программы CL-Works

О: clp123 (12.12.17)

В: (CL3000): Можно ли назначить клавишу быстрой смены отдела?

О: К сожалению, нет (05.02.18).

В (CL3000):Можно ли задать дополнительную тару, если товар уже имеет запрограммированную массу тары?

О: Да, можно, но для этого необходимо активировать параметр 608 (01.03.18).

В: Нельзя напечатать этикетку для продукта массой меньше минимальной нагрузки. Можно ли отменить или снизить порог минимальной нагрузки на весах?

О: Минимальный порог нагрузки для весов CL закреплен в метрологическом сертификате. К сожалению, если изменить или отключить этот порог, данный экземпляр весов не будет соответствовать метрологическому сертификату и ГОСТ и не может быть использован в сфере официальной метрологии, коммерческой деятельности, в рамках товарно-денежных операций (06.03.18).

В (CL5000J): Как можно вывести состав более 300 символов на печать?

О: Номинально в весах установлена статическая прошивка, которая не позволяет вводить состав, превышающий 300 символов. Но можно обратиться в ближайшую сервисную службу для установки "прошивки" с динамической памятью, которая позволит вводить состав до 1050 символов (но количество товаров будет меньше в зависимости от количества товаров с большим составом) (19.03.18).

В (CL5000J): Как можно печатать номерной состав?

О: Номерной состав выводится на печать в случае, если за товаром не закреплено прямого состава. Одновременно вывести оба состава нельзя (19.03.18).

В (CL5000J): Можно ли на этикетку вывести длинный статический текст с адресом (40 символов)?

О: Номинально адрес магазина может быть до 80 символов (стр.36 рук-ва по эксплуатации)

Просто добавить любой т.н. препринт-текст на этикетку с привязкой к формату этикетки на этих весах нельзя. Это можно сделать только на моделях CL3000, CL5000-D, CL7000 (19.03.18).

В (CL5000J):Можно ли посмотреть программу для редактора этикеток для весов 3000 и 5000 ? У меня стоит 2.96.10 CL-Works но там всё для линейки 5000 и 5000J?

О: CL-Works поддерживает весы CL3000. Все поля, которые поддерживаются CL5000 в описании, доступны в CL3000. Чтобы иметь представление Рекомендую посмотреть список параметров товара в руководстве на CL3000 (стр.30)

Также взгляните на сравнительную таблицу весов с чекопечатью CAS (19.03.18)

В: Возможно ли на весах CL-5000 и CL-5000j сделать формат штрих-кода SSCC?

Если нет, подскажите, какие весы его поддерживают?

О: К сожалению, на данный момент наши весы не поддерживают этот формат штрих-кода (03.04.18)

В (CL5000J): Как включить функцию реверса на весах CL5000J?

О: При установке 1737=0 и 1736=280 срабатывает реверс и этикетка печатается полноценно (25.05.18).

В (CL3000, CL3000J, CL5000-D, CL7000): Можно ли округлить стоимость на весах?

О: В меню параметров весов параметры № 589-591 отвечают за округление стоимости. См. стр. 115 руководства по эксплуатации:

Обратите внимание, что значения копеек не исчезнут. При правильной настройке они будут постоянно равны нулям (19.11.18).

В: (CL3000J) Как включить работу с массой глазури в CL3000J?

О: На весах CL3000J есть поле товара "P-tArE" (% Tare в программе CL-Works Pro), куда вводится процент полезной массы (например, если масса глазури 5%, то нужно установить значение данного поля как 95.00).

Полная масса печатается на этикетке в поле 101, а полезная - в поле 216. Если нужно вывести на печать процент глазури, то это поле 24 (28.11.18).